

群际认知偏差的破壁之道：社会工作何以驱动老幼共托融合发展

冯涛 李纪岩 石芳雨

近年来，党和国家十分关注人口问题，在多个城市开展老幼共托模式的试点工作，出台了一系列政策鼓励支持养老与托育结合发展。本文聚焦当下老幼共托模式推广中面临的突出挑战——部分家长对老年人群体存在潜在伤害儿童的刻板印象及安全忧虑，借鉴社会心理学的相关理论与专业社会工作理论框架，剖析该偏差认知的形成机制及其对整合养老与托育资源的障碍，明确社会工作在破解认知困局、构建安全信任与促进群际正向互动中的独特价值与介入策略。

一、群际隔阂的产生与专业社会工作的破局点

近年来，伴随各类社交媒体平台的迅速崛起，个体得以将自身生活经历广泛呈现于公共网络空间。然而，其中部分涉及负面内容的事件，在传播过程中常因信息不对称而遭到曲解，进而被部分网民与媒体放大、误读甚至恶意炒作。此类现象不仅容易激发公众对特定事件或群体的先入之见，还可能助长刻板印象的固化与社会污名的形成。这种群体标签化作为社会认知的简化机制，本质上是通过个案事件将特定群体的负面形象固化为污名标签，并且当这一群体与自身的联系越紧密时，这种污名标签对其的影响力越大。在老幼共托实践的过程中，有些家长担忧“老年人卫生习惯不良”“老年人可能对儿童构成安全隐患”等。这种现象正是污名标签的具体投射，是基于污名标签做出的防御性预判，将碎片化的社会事件泛化至整个群体共性，从而造成社会性的群际隔阂，对老幼共托模式的大范围推广产生障碍。

针对老幼共托模式推进中的核心挑战——群际信任与安全焦虑，专业社会工作通过科学的理论积累与实践探索，在关系构建和信任修复方面拥有一整套系统的理论、价值观与工作方法，使其深谙儿童发展的需求以及老年人的身心特点、社会角色的变迁与价值需求。儿童作为受保护的群体之一，其“脆弱性”被普遍认知。家长对儿童安全的担忧天然具有放大效应。面对老幼共托中天然的“陌生群际接触”，即家长对陌生老人本能的防御心理，儿童的风险隐患，以及老年人对新角色的不适等，社工的这一专业优势就显得尤为重要。正是这种专业上的跨界能力，使得社工能够精准地捕捉各个群体的特殊需求与潜在的互补点，从而显著减少各方人员在沟通过程中易产生的理解偏差、目标冲突，避免协作脱节。

二、社工驱动的信任构建与互惠路径的激活

群际接触理论指出，群际偏见是导致不同群体产生冲突的重要原因，这些偏见产生于某一群体对另一群体的认识不足和错误信息之中。因此，参与群际接触能够为群体成员提供相互了解与消除误解的机会。而且，参与过群际接触的成员相比于未参与过群际接触的成员，偏见更小，焦虑程度更低。社会工作者通过设计邀请儿童、家长和老年人三方共同参与的集体活动，搭建起群际接触的平台，在交流与互动的过程中，减少相互之间的误解、偏见和刻板印象。在活动过程中，社工充分发挥自身的专业优势，设定清晰、友善、有吸引力

的互动规则，活动目标需要老少通力合作方能达成，赋予其平等的话语权和贡献空间。同时敏锐观察，及时引导对话，鼓励合作、化解可能发生的尴尬或小摩擦。通过多场景的活动帮助家长积累正向的群际接触经历，减少对老年人能力与友善的怀疑，化解污名标签带来的焦虑与刻板印象，从而推动老幼共托模式的推广。

要充分发挥媒体的宣传作用。群际接触理论中的替代性群际接触是指通过叙述、媒介甚至是想象的方式，受众群体能够间接地观察内群体成员与外群体成员之间的积极互动，替代性群际接触能够有效减少因亲身经历而可能带来的焦虑与抵触心理，这对儿童家长这一群体的社会认知塑造有着十分重要的作用。专业社会工作与各类媒体形成战略协同，系统地记录老年人在社工引导下与儿童安全互动的细节。还可以通过直播的形式，通过实时的弹幕沟通交流，解答疑惑，阐明老年人是“资源”而非“风险”，持续向社会尤其是家长群体输入老年人与技能导师、耐心陪伴者等积极角色的新关联。群际接触的替代经验显示，即使家长未能亲身参与，通过观看高质量互动影像也能够消减偏见。

社工介入的养老与托育整合，绝非简单的资源叠加，而是通过系统的视角将资源整合于“场地共用，人员共处”的浅层共享推进至需求精准匹配的结构性优化。通过专业的需求洞察力，多方协作，实现空间的科学规划和动态调整。同时，推动人力资源的跨界协同与角色再定义，将社工的专业方法引入老幼共托的日常运作中。虽然引入专业社工意味着初期人力成本的增加，但其核心价值在于通过系统性优化资源整合、提升服务效能、降低潜在风险成本，最终提高整体的运营效率，实现可持续发展。另一方面，社工介入的精髓在于打破传统服务中老幼活动割裂的壁垒，设计出激发代际互补潜能、富含互惠内核的创新型融合活动，融合老人“经验传承”与儿童“探索创造”势能，联结长者“情感抚慰”与幼童“活力滋养”特质，塑造出共同学

习、情感互惠、协作共赢的独特体验。

三、代际共同体构建的挑战与优化策略

在推广老幼共托的过程中，老年人健康状况多元与儿童发展阶段的巨大差异，使标准化服务难以适配个体需求，非常容易导致部分群体边缘化。家长群体并非单纯“不信任机构”，而是对“共托场景中不可控的老年个体”深度担忧。现实中，部分老年人的心理与生理状况确实不宜参与共托活动（例如重度认知障碍、攻击性行为倾向等）。无法确保共托机构中的老年人是否有潜在的安全风险，是导致相当一部分家长不愿意将自己的孩子送往共托机构的直接原因。深层矛盾在于“风险控制的不透明性”和“群体污名化的双重作用”。如果不能够改变社会上对于老年人群体的群际偏见，老幼共托的全社会推广就会成为缺乏根基的空中楼阁。

因此，社工需推动实施精细化分层与生态共建策略，针对个体差异，由社工、医护、幼师等多学科团队协作设计出基于综合能力评估的《分级参与评估表》及后续行为观察记录的实施细则，划分“高适配”（可自主参与群体互动）、“条件性适配”（需一对一陪护参与低强度互动）、“暂不适配”（需优先医疗介入）三类人群，并通过定期的后续评估进行适配等级的动态调整。针对不同适配程度的老年人设计不同互动程度的活动，从而避免可能发生的危险事件。为不适宜者同步链接社区日间照护或居家康复资源，确保“退出共托”绝不等于“服务终止”。将科学的老年参与者分级评估与适配机制纳入地方政策规范，并通过权威渠道进行系统性宣导。政策背书将家长群体的模糊判断转化为具有公信力的公共契约，科学的制度设计使“无形”的安全承诺变为家长可感知、可监督、可质询的具象体系。

四、结语

社会工作专业赋能下的群际共赢，重申家长担忧的根源在于群际信任的薄弱。老幼共托要破解此局，关键在于充分发挥社会工作服务双群体的专业优势。聚焦群际接触理论的核心要素，在优势视角引领下，通过精心设计与引导积极的接触活动，构建可靠的制度保障与分级适配，赋能参与者。这不仅能够有效消解认知偏差，更是积极响应国家应对人口老龄化、优化生育支持政策体系、构建共建共治共享社会治理格局的重要探索。它为解决“一老一小”这一重大民生课题提供了兼具人文关怀与制度效能的本土化专业方案。

【本文作者冯涛工作单位系海南热带海洋学院民族学院；李纪岩系海南热带海洋学院马克思主义学院；石芳雨系海南热带海洋学院民族学院】

吉林省少数民族音乐元素的钢琴创作路径研究

——以朝蒙音乐为例

魏珊 武国斌

特听觉符号；节奏上采用自由节奏（rubato），无固定节拍约束，乐句长短灵活，如长调开篇常以散板起奏，模拟草原风的自然流动，后续节奏随情感表达渐趋规整，体现“形散神聚”的韵律特质。

两类音乐元素的提取均以“一听即辨”为标准，确保后续钢琴转化时，民族文化内核不被稀释，为融合创作奠定清晰的风格基础。

二、朝蒙音乐元素融入钢琴创作的具体路径

朝蒙音乐元素与钢琴创作的融合，需以“保留民族内核、适配乐器特性”为核心，通过针对性转化实现风格统一。

在旋律与调式转化上，严格保留朝蒙音乐核心旋律轮廓，仅对超钢琴音域的高音进行八度微调，避免破坏原曲辨识度。处理朝鲜族伽倻琴旋律时，采用钢琴连奏技巧，以指尖连贯触键还原其流畅线条；

从资助到赋能：广东民办高校发展型精准资助育人体系构建探究

魏甫龙 赵玉崑

2024年10月，财政部、教育部等三部门联合印发《关于调整高等教育阶段和高中阶段国家助学金政策的通知》（财教〔2024〕181号），标志着我国高校资助工作正式从“物质保障”向“高质量赋能”战略转型，首次明确将“提升资助育人水平”纳入核心目标。这一转型背后，是后脱贫时代高校“相对贫困”呈现隐蔽性、差异化特征，以及“大思政”格局下全员育人对资助工作的新要求。随着我国高等教育事业的快速发展，民办高校作为高等教育的重要组成部分，其规模和数量不断扩大。广东作为经济强省和教育大省，民办高校发展迅速，为众多学生提供了接受高等教育的机会，其资助工作成为保障学生顺利完成学业、促进教育公平的重要举措。

一、广东民办高校资助育人的实践基础与创新萌芽

（一）政策适配：地方特色资助体系落地

2024年，广东省级财政为民办高校额外拨付资助资金3.2亿元，资金投向重点向应用型、技能型院校倾斜，精准匹配民办高校人才培养定位。部分院校积极探索政策落地路径创新，如借鉴“学科竞赛挂钩奖励”模式，将学生参与“互联网+”大学生创新创业大赛、“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛等赛事的成绩，纳入奖励资格评定附加指标，初步实现“以赛促学、以助促优”的联动效应，推动资助从“保基本”向“促发展”延伸。

（二）实践亮点：院校层面的先行探索

广东培正学院构建“四色模块”资助体系：“金色资助”覆盖奖学金与助学金，“蓝色贷款”简化助学贷款申请流程，“绿色成长”开设创业培训、职场礼仪等课程，“红色关爱”针对孤儿、残疾学生提供定制化帮扶，四大模块协同实现“经济支持+成长指导”双重覆盖。

（三）共性瓶颈：系统性障碍待突破

精准识别层面，多数院校仍依赖“纸质证明+人工审核”，难以应对“隐性贫困”问题——部分学生家庭收入虽达当地平均水平，但因家人重病、房贷负债等原因实际经济压力较大，却无法提供有效贫困证明，导致很多困难学生未能纳入资助范围。育人转化层面，部分受助学生反馈“仅收到资助金，未获得个性化能力提升指导”，资助与学业提升、职业发展的衔接存在断层，未能形成“经济支持—能力成长—就业增收”的闭环。协同机制层面，资助部门与教务、就业部门“各管一摊”，学生数据不互通，教务部门掌握的学业预警信息未同步至资助部门，导致无法为学业困难的受助学生设计针对性帮扶措施；就业部门的岗位需求信息未与资助项目结合，难以精准推送适配实习机会。

二、创新框架：“三维驱动”的体系重构路径

（一）技术创新：数字赋能精

准识别
借鉴智慧资助平台建设经验，构建“广东特色学生数据画像”，整合学籍、医保报销记录、校园消费流水、勤工俭学时长、家庭户籍、征信记录、社交行为、学业表现8类数据，通过大数据算法生成“贫困等级+发展需求”双标签。例如，将“农村户籍+年度医保报销超5万元+月均消费低于700元”的学生标注为“重点贫困+健康关注”，优先匹配医疗补助与心理辅导；将“勤工俭学累计超300小时+专业课成绩80分以上”的学生标注为“一般贫困+能力提升”，推荐竞赛培训资助、企业实习机会。根据学生标签自动筛选适配的资助项目，减少人工操作误差。

（二）模式创新：项目化激活育人效能

打造“模块化成长项目库”，实现资助与育人深度绑定。学业护航项目：围绕“互联网+”“挑战杯”等高水平学科竞赛，构建“培训+激励”一体化支持体系。整合优质教学资源，开设竞赛核心能力课程，涵盖项目选题、方案设计、成果呈现等关键内容，帮助受助学生掌握竞赛必备技能。建立与资助挂钩的激励机制，受助学生参与课程培训并达到规定学时，可获得资助资金一定比例的“学习补贴”；若在赛事中获得省级及以上奖项，可额外给予专项奖励，同时将竞赛成果纳入综合素质评价，为后续升学、就业提供助力，推动资助资源向学业提升与能力成长转化。

职业赋能项目：依托珠三角产业集群优势，联合信息技术、先进制造、现代服务业等领域的龙头企业，共建“企业冠名实训基地”，实现“实训—考核—就业”无缝衔接。实训项目设计紧扣企业岗位需求，确保学生掌握岗位必备技能。实训费用从专项资助资金中列支，减轻学生经济负担；表现优异者直接获得企业实习邀约，实习期间表现合格可优先签订就业协议，形成“资助促实训、实训促就业”的良性循环。

精神培育项目：以“励志+感恩”为核心，选拔学业优秀、成长经历励志的受助学生担任“资助宣传大使”，通过校园讲座、线上直播等形式分享奋斗故事；组织受助学生参与“百千万工程”志愿服务，如赴粤东农村开展“乡村电商推广”“留守儿童课业辅导”等，引导学生将受助之恩转化为回馈社会的行动。

（三）制度创新：协同机制打破部门壁垒

建立横向联动机制，成立“资助—教务—就业”月度联席会议，明确数据共享清单。教务部门每月同步学业预警名单、补考重修信息；就业部门每季度反馈受助学生求职情况、企业岗位需求；资助部门根据数据调整帮扶策略，如为学业预警学生匹配“一对一学业导师”，为求职困难学生推送定制化实习岗位。构建家校社协同体系，延伸家访实践，采用“线上云访+线

下走访”结合模式，线上通过视频连线了解家庭情况，线下组织教师赴偏远地区实地走访；对接社区居委会、公益组织，引入社会资源——社区提供勤工俭学岗位，公益组织提供心理辅导、法律援助等服务，形成“校园—家庭—社会”三方联动格局。加强队伍建设，培育“资助专员+专业教师+企业导师”复合型团队，资助专员负责政策解读、资金发放；专业教师提供学业指导、竞赛辅导；企业导师开展职业规划、技能培训。三类角色通过微信群实时沟通，协同覆盖学生成长全场景。

三、保障闭环：让创新落地的实施支撑

（一）动态评估体系
建立“四维评价指标”，实现全周期监测。物质保障率以“贫困学生资助覆盖率”为核心；能力提升度通过受助学生竞赛获奖率、毕业半年内就业率衡量；精神成长值结合学生满意度、志愿服务时长评估；社会回馈率通过毕业3—5年校友捐赠金额、回校宣讲次数跟踪长期效果。引入“一站式”评价机制。在校园App“资助服务”板块开设实时测评端口，学生参与项目后72小时内可对项目内容、导师指导、服务流程打分并留言；系统自动汇总数据，若某项目连续两周平均评分过低，触发整改预警，资助部门需联合责任方在15日内制定优化方案，并公示整改结果，形成“评估—反馈—整改—再评估”的良性循环。

（二）资源保障路径
构建“政府+企业+社会”多元资源体系：政府层面，对接广东省教育厅、财政厅，争取将“三维驱动”模式纳入省级教育改革试点，申请“民办高校资助创新专项”资金，重点用于数字平台开发维护、项目化育人补贴；企业层面，开发“企业公益资助端口”线上平台，企业可发布定向资助计划，院校推荐符合条件的学生对接，企业优先录用表现优异的受助学生，实现“企业得人才、学生得机会、学校得资源”三方共赢；社会层面，联合公益基金会设立“民办高校资助专项基金”，面向社会募集资金，补充资助资源缺口。

四、结论

研究表明，数字赋能是民办高校资助精准化的基础，可解决“识别难”问题；项目化是实现“资助向赋能”的关键，能推动经济支持向能力培养转化；协同机制是保障体系落地的核心，助推实现“受助、自助、助人”的递进助学目标。总之，构建广东民办高校发展型精准资助育人体系是一项长期而艰巨的任务，只有不断探索和创新，才能实现资助育人的目标，为社会培养更多高素质的人才。

【作者魏甫龙系广东理工学院经济管理学院讲师；赵玉崑系广东理工学院经济管理学院讲师。本文系广东理工学院科技项目“民办高校发展型精准资助育人体系完善研究”（项目编号：2022GJJSK014）

活动，让民族音乐以更贴近大众的方式传播，持续释放“研究—创作—传播”的联动价值。

四、结语

朝蒙音乐元素与钢琴创作的融合，核心在于“保留民族内核、适配乐器特性”。此路径既将吉林朝蒙音乐从“口传形态”转化为可留存、可传播的钢琴文本，助力民族文化活态传承，又为钢琴艺术本土化创新提供了区域实践样本。

期待更多创作者聚焦吉林本土少数民族音乐资源，以专业创作激活文化价值，推动民族音乐与钢琴艺术实现更高层次的融合发展。

【作者单位：长春人文学院音乐舞蹈学院；吉林省少数民族文化艺术创作基地。本文系长春人文学院福祉专项基金项目“基于老龄社会状况的音乐福祉功能研究”（项目编号：FZKY2024064）；长春人文学院2025年度福祉特色专项教学改革研究课题“福祉视角下大学公共选修课艺术疗愈课程实施策略研究”（项目编号：2024FZ002）