

涉嫌诱导消费 不兑现承诺

小芒电商被用户“集体投诉”

◆导报记者 石宪亮
实 习 生 益家伟 济南报道

去年商品交易总额（GMV）超过160亿元的小芒电子商务有限公司（下称“小芒电商”）正在遭遇越来越多的用户投诉。这些投诉主要集中在退款政策和营销方式上。

被限期整改后 仍被消费者屡次投诉

近日，根据黑猫投诉平台显示，小芒电商存在“预售搞诱导、福利拖延不兑现、退款以各种理由拒绝”等问题，多名用户就该问题发起集体投诉。

据大量消费者长期反映，在小芒App上购买演唱会门票，因手速或界面设计等原因，填错了实名信息或者因突发情况无法前往，在演出开始前联系客服并申请退款时，客服以“票品特殊，不得退换”为由拒绝。小芒电商事后回应，平台在购票页面以一行小字注明“该票品为特殊商品，一经售出，概不退换”，认为已尽到告知义务。

消费者普遍认为，该行为涉嫌霸王条款，这一事件严重损害了小芒电商的品牌形象和用户信任。更有一些用户表示，再也不敢在小芒上购买任何票务产品，甚至连带不信任该公司其他产品。

消费者认为，小芒电商平台利用信息不对称和消费者心理进行饥饿营销，诱导用户先购买次优选择，再释放优质资源。开票时，小芒商会优先锁定或者释放出较少好位置的票，消费者因怕普通票也告罄，只好先购买普通票并付款，而付款不久后，平台突然释放大量之前锁定的票，该行为刻意制造无



法退换的既成事实，侵犯了消费者的公平交易权。

2022年，小芒电商曾因存在侵害用户权益和安全隐患问题被湖南省通信管理局通报并要求按期完成整改，出具整改报告。但从用户的投诉及反馈来看，很多问题依旧存在。

今年1月，小芒App的微博账号因发布违规电商内容而受到处罚。其行为被认定为“绕过电商平台，以短链包装跳转，第三方领券页面等方式发布违规电商内容”，构成了“违规发布恶意营销信息”。

年交易额突破160亿元

小芒电商是湖南广电旗下内容

电商平台，依托芒果TV的娱乐资源，主要从事互联网和相关服务，聚焦新潮国货、汉服、美妆、潮玩等垂直领域。定位为“新潮国货内容电商平台”，主打年轻消费群体。

小芒电商的运营模式是深度整合芒果系的优质内容资源，打造以IP为核心的“内容+社区+电商”生态。以“情绪价值”为核心，专注于开发热门影视综艺IP的周边产品，通过综艺联动，例如《乘风破浪》《名侦探学院》，形成“社交认同+圈层共鸣”的消费闭环，构建“IP衍生-情感连接-消费转化”的商业闭环。

据媒体报道，近年来，小芒电商的商品交易总额增长迅速。2022

年GMV达到2021年的7倍；2023年上半年GMV已超过2022年全年；2024年GMV超过160亿元，同比增长约55%；今年上半年，小芒电商首次实现半年度盈利，业务布局逐渐进入收获期。

小芒电商深度依赖母公司芒果超媒的“输血”与战略支持，多次通过“债转股”模式进行资本补充。2021年至2023年，小芒电商注册资本增至约9086.29万元。有媒体报道，小芒电商2024年进行重大债转股增资，债转股增资4.14亿元，后因B轮融资，芒果超媒持股比例稀释至67.62%。

但国家企业信用信息公示系统显示，截至2025年5月6日，小芒电商的注册资本仍是9086.29万元。

<<<上接1版

与此同时，高德扫街榜发布首份“烟火小店榜”，首批上榜的2962家烟火小店覆盖全国61个城市，其中有几代人传承的深巷老店，有家庭式经营的夫妻暖心小店，也有不靠流量只靠口碑的好店。高德地图将通过首页AI推荐、搜索热词推送、导航语音播报等方式，每天为优质烟火小店提供5000万流量的精准曝光，并投入3000万元激励行业达人创作推广内容。

高德地图方面介绍，打开“扫街榜”，用户会看到对应不同类型行为的排行榜，有体现远距离专程前往的“轮胎磨损榜”，有体现多次前往的“回头客榜”，还有本地人爱去、城市特色体验、高分烟火小店等多类排名，每个分类都会根据动态数据每日更新。

“高德的最大优势是它的被动使用场景。”一位互联网分析师表示，“用户打开大众点评是主动寻找服务，而使用高德地图可能是为了导航，顺便发现服务。这种被动推荐模式如果能够成功，将大大降低用户决策成本，提高交易转化率。”

根据数据分析机构QuestMobile监测，高德扫街榜上线首日，用户访问量便突破4000万人次，而国内最大的消费点评平台大众点评，今年8月的日均活跃用户规模为3260.57万。这意味着一天之内，高德扫街榜在用户数上完成超越，成为国内最大的美食榜。

目前，高德扫街榜已覆盖全国超300个城市的160万个线下服务商家，包括超87万家餐厅、23万家酒店以及近5万个景区。未来，随着数据的不断积累以及算法的持续优化，“扫街榜”有望进一步挖掘数据潜力，为用户和商家创造更多价值，同时也为高德地图的商业化探索开辟新的道路。

阿里生态协同再升级

“扫街榜”不仅是高德地图的产品创新，更是阿里巴巴整体战略的重要落子。

艾媒咨询CEO兼首席分析师张毅认为，阿里选择高德地图作为发展到店业务的入口，在早年收购时就有布局——高德地图拥有庞大用户基础和高频的使用场景，能为到店服务提供精准的流量导入。“长远来看，高德地图巨大的用户数据和流量有望为阿里本地生活业务提供坚实支撑。”张毅表示。

这场关乎本地生活市场的“阳谋”，其真正图景远不止于高德地图自身，它更是阿里生态一次深刻的协同进化：高德地图在前端精准锁定目标，饿了么实现从发现到交易的服务闭环，支付宝保障用户完成全流程消费，阿里云则在底层提供算力支撑——这是一场环环相扣、彼此赋能的多重协同。

从更宏观的角度看，高德地图的升级，反映了阿里巴巴应对市场竞争的策略调整——面对美团在传统到店业务上的优势以及抖音在内容引流方面的创新，阿里选择通过高德地图这个差异化入口切入市场，避免正面交锋的同时，也开辟了新的战场。

高德扫街榜产品经理李刚称，高德扫街榜未来会作为一项基础能力开放给所有合作伙伴，目前该榜单已接入飞猪，帮助飞猪用户根据其榜单选择酒店。这也意味着，饿了么、淘宝闪购等阿里系本地生活相关业务，均有望接入“扫街榜”体系——未来其可依托该榜单的场景优势与用户决策价值，成为用户制定本地生活消费计划时的重要参考依据，同时也能借助榜单流量，进一步强化自身作为本地生活服务入口的功能定位。

中国建设银行股份有限公司青岛市分行与中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司债权转让暨债务催收联合公告

根据中国建设银行股份有限公司青岛市分行与中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司签署的《资产转让合同》（CCB20250006-QD/信鲁-A-2025-0062），中国建设银行股

份有限公司青岛市分行将其对公告清单所列借款人及其担保人享有的主债权及担保合同（保证、抵押）项下的全部权利，依法转让给中国信达资产管理股份有限公司山东省分公

司。中国建设银行股份有限公司青岛市分行特公告通知各借款人及担保人。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司作为上述债权的受让方，现公告要求公告清单

中所列借款人及其担保人，从公告之日起立即向中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务及相应的担保责任。若借款人、担保人因各种原

因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。

中国建设银行股份有限公司
青岛市分行
中国信达资产管理股份有限公司
山东省分公司
2025年9月15日

序号	债务人	主合同编号	币种	截至2025年3月31未偿还本息		担保合同编号	担保人 (保证人/抵押人/出质人)	应收账款 回购义务人	连带清偿责任人
				折人民币(元)					
				本金	利息				
1	青岛多瑙河国际大酒店有限公司	编号为2020-GY商用物业-002号的《中国建设银行人民币资金借款合同》,编号为2020-GY商用物业-001号的《中国建设银行人民币资金借款合同》	人民币	130,000,000.00	9,468,325.88	2020-GY商用物业-001号A的《最高额保证合同》,2020-GY商用物业-001号B的《最高额保证合同》,2020-GY商用物业-001号《最高额抵押合同》,2020-GY商用物业-001号《中国建设银行应收账款质押合同》,2020-GY商用物业-002号《中国建设银行应收账款质押合同》	青岛政建投资集团有限公司、刘刚、朴成花、青岛多瑙河国际大酒店有限公司	/	
2	青岛海悦御华大酒店有限公司	编号为2019-商用物业-002号《中国建设银行人民币资金借款合同》,编号为2020-商用物业-002号《中国建设银行人民币资金借款合同》	人民币	216,295,833.58	15,914,417.38	2019-商用物业-002号的《最高额保证合同》,2019-商用物业-002号B的《最高额保证合同》,2019-商用物业-002号的《最高额抵押合同》,2019-商用物业-002号的《中国建设银行应收账款质押合同》	青岛政建投资集团有限公司、刘刚、朴成花、青岛国际轻纺城有限公司、青岛海悦御华大酒店有限公司	/	青岛悦喜达酒店管理有限公司(青岛海悦御华大酒店有限公司唯一股东)
3	青岛佳诺商务有限公司	LC-2022-佳诺商务-流贷-001	人民币	18,000,000.00	2,908,942.34	2021-LC-商流-0415抵押《最高额抵押合同》,2021-LC-商流-0415保证A《最高额保证合同》,2021-LC-商流-0415保证B《最高额保证合同》	青岛佳诺商务有限公司、青岛保税港区佳诺国际贸易有限公司、郭维佳	/	
4	青岛金山海岸工贸有限公司	2022-LD-020,2022-LD-007	人民币	74,700,000.00	8,568,725.62	2020-ZGE-012《抵押合同》,2022-ZGE-015,2022-ZGE-014《保证合同》,2021-ZGE-013《自然人抵押合同》	青岛金山海岸工贸有限公司、青岛江运东建设工程有限公司、李东、张文英、潍坊置城实业有限公司、烟台晟城置业有限公司、潍坊中惠房地产开发有限公司、北京瀚和源投资顾问有限公司、烟台市日本农业科技发展有限公司、烟台欧欢商贸有限公司、烟台红屋子国际贸易有限公司、姜明军、孙伟昵、徐诚惠、徐人杰	/	
5	青岛隆皓兴商贸有限公司	ZRZ2023102301,ZRZ2023102302,ZRZ2023102303,ZRZ2023102304	人民币	109,958,661.12	2,937,804.45	20211121402,20211121301,20211121401,20211121303,20211121304,20211121305,20211121302,20211121403,20211121404,20211121306,20211121405	青岛隆皓兴商贸有限公司、烟台中惠房地产开发有限公司、北京瀚和源投资顾问有限公司、烟台市日本农业科技发展有限公司、烟台欧欢商贸有限公司、烟台红屋子国际贸易有限公司、姜明军、孙伟昵、徐诚惠、徐人杰	/	
6	青岛星河湾酒店管理有限公司	2020年建中山商抵第1号	人民币	420,000,000.00	18,355,874.12	2020年建中山高抵字第1号,2020年建中山高保字第2号	青岛星河湾酒店管理有限公司、王伟华、胡萍	/	
7	青岛星空智程康复有限公司	建五四(2020)WSYTD-002	人民币	487,675,699.86	20,725,734.93	建五四(2020)WSYTD-002-抵001,建五四(2020)WSYTD-002-抵002,建五四(2020)WSYTD-002-抵003,建五四(2023)星空抵押001,建五四(2020)WSYTD-002-保001,建五四(2020)WSYTD-002-保002,建五四(2020)WSYTD-002-自保001,建五四(2023)WSYTD-002-保003	青岛政建投资集团有限公司、青岛国际轻纺城有限公司、北京知缘教育投资有限公司、滕晓峰、赵智慧、青岛奥眸星空康复医院有限公司	/	
8	青岛兴世信国际贸易有限公司	2022-商流-016,2023-商流-002,2022-商流-018	人民币	59,000,000.00	5,611,921.08	2021-最高额抵押-自然人-006,2021-最高额抵押-自然人-007,2021-最高额抵押-自然人-008,2021-最高额保证-019,2021-最高额保证-自然人-021,2021-最高额保证-自然人-022,已判决中海外电力能源有限公司作为保证人中海外(青岛)石油化工销售有限公司唯一股东对本项目债权承担连带清偿责任	王延世,詹鲁贤,王永森,纪淑娟,王庆世,中海外(青岛)石油化工销售有限公司,中海外电力能源有限公司	/	
9	青岛一起探索科技有限公司	2023-LD-014	人民币	26,900,000.00	2,788,435.54	2023-ZY-002,2023-ZGE-032	青岛鲁盛置业有限公司、孙建华、陈芳	/	
10	青岛盈泽信息科技有限公司	2022-SLXJ-02	人民币	22,000,000.00	2,397,067.55	2022-ZGE-089,2022-ZGE-084,2022-ZGE-085,2022-ZGE-087,2022-ZGE-086,2022-ZGE-088	青岛润泽通讯器材有限公司、钟云龙、钟德生、郑西匀、张振梅	/	
11	中诚国际海洋工程勘察设计有限公司	2021-GL-001,2021-GL-003	人民币	66,411,802.99	7,932,084.56	2020-ZGE-001,2021-ZGE-001,2021-ZGE-001-1,2021-ZGE-001-2,2021-ZGE-001-3	泰富投资有限公司、泰富重工制造有限公司、泰富重装集团有限公司、张勇、黄英、中诚国际海洋工程工程勘察设计有限公司	/	
12	青岛中德双元教育科技有限公司	ZDRZ202309001号	人民币	24,453,980.37	1,369,554.61	ZDSYZGB2023-09001号,ZDSYZGB2023-09002号,ZDSYZGB2023-09003号	北京计世华信教育科技有限公司、青岛计世高科信息产业发展有限公司、青岛计世智品软件园开发有限公司	/	
13	青岛海普特建设工程有限公司	编号为2023-JLXJ-002,2023-JLXJ-003,2024-JLXJ-002的《人民币流动资金借款合同》;编号RZBH3719861002024N00D03004316436,RZBH3719861002024N00D53004318402,RZBH3719861002024N00D63004318623,RZBH3719861002024N00CX3004316352,RZBH3719861002023N00KR3002970471,RZBH3719861002023N00P03003289999,RZBH3719861002023N00KR3003136674,RZBH3719861002024N00CR3004314103,RZBH3719861002024N00CY3004316362,RZBH3719861002024N00D33004318224,RZBH3719861002024N00D23004317950,RZBH3719861002023N00TJ3003513741,RZBH3719861002023N00EM3002966663的《中国建设银行网络供应链“e信通”业务合同》	人民币	603,592,593.61	20,303,672.47	编号2022-ZGE-077《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2023-ZGE-309《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2022-ZGE-078《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2023-ZGE-310《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2022-ZGE-079《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2023-ZGE-307《本金最高额保证合同(自然人版)》,编号2022-ZGE-080-01《本金最高额保证合同》,编号2023-ZGE-306《最高额抵押合同》,编号2024-ZGE-146《最高额抵押合同》,编号2024-ZGE-187《最高额保证合同(自然人版)》,编号2024-ZGE-145《最高额抵押合同(自然人版)》	高榕、宋丽平、薛佳乐、宋书星、逢锦霞、青岛裕和建设有限公司、宋佳璇、青岛德天铭达置业发展有限公司	江苏润鑫成建设工程有限公司、青岛鑫润成建筑劳务有限公司(已注销)的全体股东:虞国元、宋淑爱	
合计:			人民币	2,258,988,571.53	119,282,560.53				