

依靠服务品质实现网络平台引流

# 降低门票依赖，景区提质“增粉”

◆导报记者 戚晨  
见习记者 高梦迪 沂南 齐河报道

“十一”假期将至，国内不少知名景区的免门票政策受到游客关注和欢迎，诸多景区创新引入了“二销”模式，引发了景区营收模式创新的思考。

连日来，经济导报记者走访调查了山东省内多个景区，并考察和调研了多家本土创新互联网平台和旅企，调查中发现，山东景区和旅企利用多措并举摆脱“门票依赖症”，加大内容增量和引流力度，整个旅游市场呈现新气象。

## 品质游才是关键

3天卖出8000多张专题门票，主题活动拉动景区内“二销”……数字商品既是快速增长的变现方式，也是营销获客的高效手段。

济南深耕0-12岁儿童家庭亲子服务的平台——爸爸陪亲子，在成立几年间网罗本地亲子活动、少儿教育、特价景区/游乐园等项目内容，已经获得了30万优质粉丝的注册量。

“电子卡券的兴起，带动了平台的发展，目前平台所有服务项目覆盖济南市区及周边80%的休闲娱乐、旅游景区资源。”“爸爸陪亲子”互联网平台营销负责人赵凌介绍说，平台已经形成了与景区的良性合作模式，可以根据不同人群或行业进行定制门票，也可以根据某个时间段做主题活动，方式灵活多样。赵凌坦言，平台服务的多数景区负责人都对主题活动非常青睐，希望依托这些创新模式提升景区品牌影响力。

景区从“门票经济”向“综合经济”转型是必由之路，也是发展全域旅游的题中

从互联网平台帮助景区引流,最重要的就是服务品质。以品质和服务为核心,让景区得到“好评”,更是引流和增粉的重要渠道之一

应有之义，更是我国旅游业从转型升级、迈向精品旅游服务供给的重要体现。

地处沂南的竹泉村也在门票经济外重点打造品质游。“沂南县地处鲁南经济圈，具有地域优势，疫情之前我们开展了一些跨省研学活动，重点群体是沿海城市的旅客。疫情之后出行方式改变，大巴游减少，自驾游成为主流，自驾游一般是精品团，要求比较高，这就倒逼景区提高品质。”近日，经济导报记者在沂南竹泉村走访发现，在刚刚过去的暑期，其门票有折扣活动，主推夜场免门票概念，吸引了不少学生、亲子游消费群体。

沂南县文旅局的工作人员刘瑞艳告诉经济导报记者，夜场免门票活动也会带动其他行业的二次消费，比如暑期亲子游呈现爆款等项目内容，已经获得了30万优质粉丝的注册量。

“从互联网平台帮助景区引流，最重要的就是服务品质。”赵凌认为，以品质和服务为核心，让景区得到“好评”，在互联网时代很重要，更是引流和增粉的重要渠道之一。

## 向综合经济转型

黄金周临近，经济导报记者获悉，目前消费者可通过各个平

台预订“十一”期间欧乐堡的门票，其中成人票价在200元左右，为亲子游欧乐堡特别推出的“两大一小”亲子票，价格则在520元左右，与旅游淡季的票价相比并没有太大变化。

欧乐堡相关负责人表示，今年欧乐堡度假区并没有做相关的降价措施，而是通过内容的增量来替代门票的降价。”

据介绍，黄金周期间，欧乐堡考虑到疫情防控以及动物保护措施，每天的营业时间并没有延长，而是通过增加品质，让游客能够有更丰富的游玩过程和度假体验。

“我们推出了很多新的游乐体验项目。”张军介绍，“比如说在动物王国，我们推出了小萌狮的游客见面会，游客可以和小狮子合影，打卡互动。我们还推出了小矮马的启程体验以及国庆的快闪舞蹈，园区内所有的亲子投喂的项目和游乐设施在黄金周期间也全部开放。”

“目前景区门票大致有三种价格体系，游客到景区当天购票，这个价格是统一定价；通过平台买预售票，购票者提前购买，差价大概15%左右；第三种是独家的票务合作模式，也有主题活动类的。”9月27日，赵凌在接受经济导报记者采访时，讲解了旅游景区、商家等与平台合作的几种模式，她认为，现在消费者获得信息的渠道很广泛，一般看谁家的主题活动做得更吸引眼球，消费者就会主动投向谁的怀抱。

## 创新“二次消费”体验

山东旅游发展研究中心主任徐富民举了一个典型案例——杭州西湖景区。2002年，西湖景区的开放成功实现了“门票经济”向“综合经济”的转变，由于强大的IP和完善的产业链配套，门票收入减少，但其他业态上的消费增加获得弥补，游客人数和综合旅游收入成倍增长，还带动了周边地区产业发展。“以山东济南为例，去年5月开放的融创文旅城，采取免费大门、化整为零的办法，通过单个服务点收费进行运营。目前，融创的每一个IP项目都成为了网红打卡地。”9月27日，徐富民在接受经济导报记者采访时表示，不论哪一类景区，通过减免门票来拉动市场，短期内可以提高景区人气，但无法解决景区长期营收问题，要想从根本上解决，还应从提高“二次消费”入手。

“从发达国家旅游业发展来看，旅游业‘二次消费’，尤其是旅游商品收入能占到营业总收入的40%-60%的水平。我国目前此类收入平均能占到20%左右，也呈现出发展不平衡、不充分的问题，需要全行业、全社会的共同关注和努力。”徐富民坦言，二次消费带来的综合收益不断提升，从旅游经济、地方经济的“大账”来算，门票减免背后则是“舍小得大”的智慧。这有助于发挥景区的“酵母效应”，丰富“食住行游购娱”旅游产业链，让景区含金量更高。

赵凌认为，济南作为发展中的旅游城市，未来发展很有潜力。“未来三年，‘爸爸陪亲子’平台还要继续深入挖掘济南及济南周边的景区项目，小步快跑，宁慢不乱，稳扎稳打，步步为营。”

据张海波介绍，今年上半年，山东省中小企业已经发展到424万户，占企业主体总数的99%以上，贡献了60%以上的进出口、73%以上的税收和84%以上的城镇就业，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥着举足轻重的重要作用。2021年山东省有109家融资担保机构，纳入财政部、工信部担保企业融资难、融资贵过程中，融资担保发挥着“四两拨千斤”的重要作用。

据张海波介绍，今年上半年，山东省中小企业已经发展到424万户，占企业主体总数的99%以上，贡献了60%以上的进出口、73%以上的税收和84%以上的城镇就业，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥着举足轻重的重要作用。2021年山东省有109家融资担保机构，纳入财政部、工信部担保企业融资难、融资贵过程中，融资担保发挥着“四两拨千斤”的重要作用。

据张海波介绍，今年上半年，山东省中小企业已经发展到424万户，占企业主体总数的99%以上，贡献了60%以上的进出口、73%以上的税收和84%以上的城镇就业，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥着举足轻重的重要作用。2021年山东省有109家融资担保机构，纳入财政部、工信部担保企业融资难、融资贵过程中，融资担保发挥着“四两拨千斤”的重要作用。

## 集体主义是中国精神的显著特征

侯灿

的生存条件和社会全体成员的生存条件”的共同体。集体主义精神并不是不关心个人利益，如果那样，就是虚假和片面的集体主义。集体主义精神所要实现的是个人与共同体之间的统一，个人与社会不再如资本主义社会那样存在着无法解决的对抗性矛盾，尤其是个人主义过度膨胀，所导致的“放任社会”所带来的诸多问题。以中国精神的当代体现社会主义核心价值观观来说，无论富强、民主、文明、和谐等国家层面的价值目标，还是自由、平等、公正、法治等社会层面的价值取向，以及爱国、敬业、诚信、友善等公民个人层面的价值准则，都与西方产生自市民社会的个人主义大相径庭，而是闪烁着集体主义的光辉。

集体主义植根于中国社会现实之中。集体主义并不是抽象的主张，而是真正建立在社会现实

## 政银担协同破解小微企业“缺钱”难题

政府性担保是破解小微企业融资难与贵的金钥匙,山东省投融资再担保集团成立以来累计为各类市场主体提供再担保贷款1238.3亿元

◆导报记者 吴淑娟 济南报道

9月27日，山东省小微企业担保融资促进大会在济南举行，政银担三方协同助力山东小微企业高质量发展。

## 融资担保“四两拨千斤”

“2021年我们新成立了2600吨的半导体高纯氟材料加工项目，由于预算不足，加上疫情影响，技改项目一度停滞不前，缺钱成为公司最头疼的难题。作为小微企业，由于规模小，财务不规范，缺乏有效抵押物，融资难成为制约企业发展的最大瓶颈。”山东美氟科技股份有限公司董事长刘波告诉经济导报记者，山东美氟科技是一家专业半导体材料——有机氟材料生产供应商，产品广泛应用于芯片产业、新能源汽车核心零部件等领域。

淄博市地方政府性融资担保机构淄博市鑫润融资担保有限公司了解到其技改项目资金缺口后，经过评估，通过政府性融资担保，由齐商银行提供了3万元1500万元的技改贷款，从提交申报材料到齐商银行放款，用了不到10天时间，还由财政提供了贴息。

刘波透露，技改打通了融资渠道，破解了小微企业贷不出资金、银行不肯放贷的困局。借助这一契机，美氟科技逆势而上，用2年时间做到了全国氟行业材料细分领域的前三名。营收同比增长了150%，利润同比增长28%，产品完全可以替代进口产品。

“粗略概算，小微企业每新增10元贷款，就有3.5元是通过融资担保获得。”山东省工业和信息化厅党组书记、厅长张海波在致辞时表示，在推动缓解小微企业融资难、融资贵过程中，融资担保发挥着“四两拨千斤”的重要作用。

据张海波介绍，今年上半年，山东省中小企业已经发展到424万户，占企业主体总数的99%以上，贡献了60%以上的进出口、73%以上的税收和84%以上的城镇就业，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥着举足轻重的重要作用。2021年山东省有109家融资担保机构，纳入财政部、工信部担保企业融资难、融资贵过程中，融资担保发挥着“四两拨千斤”的重要作用。

元。截至今年8月底，又有110家融资担保机构，报送担保业务318亿元，同比增长31%，带动小微企业融资担保770余亿元，占全省小微企业新增贷款的35%。山东已建立起覆盖15市、55家担保机构的政府性融资担保服务体系。

## 发挥优势 统筹资源

当日，山东省工业和信息化厅与山东省投融资担保集团举行了战略合作签约，双方将充分运用工信主管部门的组织优势和政策优势，发挥政府性融资担保在供应链金融方面的优势，统筹资源，推动产业和政府性融资担保互相融合，进一步为小微企业拓宽融资服务渠道，破解小微企业融资难融资贵问题。

山东省投融资担保集团还分别与工商银行山东省分行、农业银行山东省分行、中国银行山东省分行、建设银行山东省分行、恒丰银行、北京银行济南分行等金融机构代表合作签约，同时与齐鲁银行、省普惠融资担保公司和小微企业代表合作签约。

会上，发布了山东省工业和信息化厅会同山东银保监局，广泛征集省内商业银行小微企业信贷产品，制作的“小微企业金融产品实用手册”，优选省内国有控股大型商业银行、全国性股份制商业银行、城市商业银行三大类107种特色信贷产品。

山东省地方金融监督管理局党组成员、副局长王新国表示，截至8月底，全省普惠小微企业贷款余额13213.91亿元，同比增长26.5%，比各项贷款增速高出14个百分点。引导融资担保行业支农支小，全省融资担保公司在保业务余额3077.43亿元，同比增长34.75%，其中，服务小微企业21.6万户，融资担保余额1210.9亿元，同比分别增长152%、41.3%。

“政府性担保是破解小微企业融资难与贵的金钥匙，山东省投融资再担保集团成立以来累计为各类市场主体提供再担保贷款1238.3亿元，其中为26.9万户小微企业提供担保，担保额1034.3亿元，占比超过80%，累计让利20多亿元。今年前8个月，新增担保业务622.9亿元，再保590.8亿元。”山东省投融资担保集团党委书记、董事长张安民表示。

## “持股过节”胜算较高

<<上接1版

## 农业板块值得关注

其实，对于今年国庆节后A股市场的表现，不少券商机构也给出乐观判断。

如国泰君安证券首席投资顾问杨秉儒表示，随着市场不确定性因素的逐渐消化，今年国庆长假持股过节的风险也在同步下降。因此，建议投资者可以保持

一定仓位持股过节。

开源证券的分析则指出，10月不利因素将迎来反转，其坚定认为“持股过节”变得必要。

部分券商也给出了可以关注的板块。

开源证券看重国内需求的恢复和部分全球定价两条主线，给出的持股过节组合为原油、有色、房地产、银行、钢铁、水泥和煤炭。

东北证券则认为，历年10月

份银行、消费相对占优，其中银行普遍具有十月行情，即使2008年、2018年整体市场下跌之时亦相对抗跌;10月为传统消费旺季，部分可选消费表现较好。同时，当期景气度最高的行业表现仍最强，典型如2009年的“汽车、家电下乡”，2010年的“煤飞色舞”，2020年以来的新能源等。

经济导报记者统计鲁股表现则发现，近10年国庆节后首个交易日，农业、家电、通信、能源

人无精神则不立，国无精神则不强。中国精神是中华民族赖以生存的精神家园，也是中华民族生生不息的精神动力。国家的发展，民族的复兴，离不开强大的精神支撑。文化的核心是其价值取向，中国精神所展现的显著特征之一，便是其蕴含的集体主义的价值取向。集体主义是无产阶级的价值原则，是共产主义、社会主义道德的重要内容，它与传统社会的旧道德不同，与西方社会的个人主义也迥异。集体主义是社会主义社会人与社会关系的准则。集体主义既体现了中国历史文化传统，又是社会主义的价值观念，是中国精神的显著特征。

中国精神源远流长、博大精深。从具体内涵上看，中国精神包括了以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。而从更为广义的角度看，中国精神传承了中华优秀文化，发展于中国革命、建设、改革的历史进程之中，并且随着时代的进步不断丰富自身内容。中

国精神传承了中华优秀传统文化，坚持了社会主义的道德观念，体现了集体主义的价值追求。

集体主义植根于中华优秀传统文化之中。中华优秀传统文化产生自五千年的厚重历史之中，蕴含着中华民族最深层次的精神追求。包括儒家思想在内的中华优秀传统文化十分重视个人的主动性，但个人最终的目的则是“修齐治平”，在实现个人价值的同时，还要“以天下为己任”，最终要实现更为宏伟的治国平天下的目标。可以说，中华优秀传统文化中包含着集体主义的传统，儒家

思想保留着朴素的人民性和人本思想，将个人命运与人民命运紧密相连，这其中所形成的浓烈的家国情怀，为中华民族的发展壮大提供了丰富的精神滋养，也为中国近代以来争取民族独立、追求国家富强提供了强大的精神动力。近代中国遭遇巨大的社会危机和思想危机，无数仁人志士积极探索中国的出路，立志改变国家的现状，爱国主义、集体主义的价值追求，成为近代中国从国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘的苦难中走向觉醒的精神动力。

集体主义植根于社会主义社会的价值追求之中。中国特色社会主义，是科学社会主义与中国的具体现实相结合的产物。集体主义是共产主义、社会主义道德观念的核心，是建立在真正的共同体基础之上的价值观念。所谓真正的共同体就是“控制了自身

国主义、集体主义精神，以极高的自觉性服从于防疫工作大局，宁愿牺牲自己利益，也讲风格、顾大局，在为社会作出贡献的同时，也保护了自身的健康与安全，从而获得了世界上最好的防疫成果。

综上所述，中国精神是中华民族赖以生存的精神家园，也是中华民族生生不息的精神动力。中国精神所展现的显著特征之一，便是其蕴含的集体主义的价值取向。随着社会的发展与进步，中国精神不断增加新的内容，不断与时俱进，但其也有恒定和不变的东西，集体主义的价值导向就是其中之一。中华民族历史上不乏舍生取义、为国为民的志士，这与爱国主义、集体主义的价值观念关系很大。集体主义既体现了先贤先人的理想追求，也是社会主义道德的价值追求，同时还满足了现实社会中国人的需求，成为中国精神的显著特征。

（作者系中央党校马克思主义学院博士生，专业为马克思主义中国化研究。）