专家认为,

如果将视频通话

打造成一个全新

的政务、商用软

件,其市场潜力

域"5G+工业互联网"的风生水起

不同,民用领域的5G个人应用始

级程序员陶伟在接受经济导报记者

采访时表示,由于5G具有低时延、

高速率、大带宽的优势, VR/AR被

广泛认为是5G时代将率先爆发的

业务之一,在游戏、零售等众多方

那样, "5G+VR/AR" 经过一段时

间的热炒之后,至今尚未实现从体

营情况》显示,截至今年第一季度

末,三家运营商的5G套餐用户数

已超8亿,中国移动占比超半。截

至2022年3月31日,中国移动5G套

餐客户总数达到4.67亿户,渗透率

达到48.3%;中国电信的5G套餐用

户达到2.11亿户,渗透率达到

但实际情况并不像陶伟预测的

《2022年一季度通信业经济运

面都有很强的应用价值。

验到普及应用的跃迁。

此前,济南一家软件公司的高

值得期待

终乏善可陈。

# 三大运营商在多个城市开通服务

# "5G新通话"来了,会是"爆款"吗

#### ◆导报记者 刘勇 济南报道

民用的又一个5G业务现身。 从5月1日起,中国移动启动"5G 新通话"试商用。与此同时,中国 电信和中国联通也在多个城市开通 了"5G新通话"服务。

经济导报记者在试用了"5G 新通话"后发现,其通话质量稳 定,而且视频效果也不错,更重要 的是不需要下载任何App, 只需拨 号就能完成视频通话。

接受经济导报记者采访的业内 人士指出,5G在商用市场的发展 可以说越来越好,但在民用上还需 要努力。"没有适合的场景,成为 阻碍5G民用发展的原因之一。-旦出现爆款应用,就将推动5G在 民用方面的发展。"电信分析师江 林表示, "如果将视频通话也打造 成一个全新的政务、商用软件,这 很有可能会是5G民用的一个'爆 款',那么5G又会发展到一个新 高度。"

### 5G新应用

何为"5G新通话"?对于运 营商推出的这一新业务, 很多济南 市民并不清楚。

"是个App吗?" "需要下载 吗?" "干什么用的?"5月11日, 接受经济导报记者采访的济南市民 提出上述疑问。

在济南一家移动营业厅内,大 堂工作人员王娟告诉经济导报记 者,5G新通话是指基于5G网络的 超清视频语音通话服务, 可在通话 过程中共享手机屏幕内容, 发送图 片、视频和文件,并支持超清视 频、一键对话等。用户无须下载 App, 不占用用户流量, 不换号



随着5G新应用场景的拓展,5G市场将发展到一个新高度。

卡,5G用户持可支持终端即可使

"简单说起来就是接通快,一 般情况2-3秒就可以接起,另外画 质超高清, 画质分辨率可达720p, 远高于用社交软件拨打的视频通话 效果。"王娟表示。

王娟在拿过经济导报记者的手 机查看后表示, 手机支持"5G新 通话",随后让经济导报记者拨打 了她的手机,大约也就2秒钟的时 间, 王娟就接通了和经济导报记者 手机的视频通话。

在通话中, 经济导报记者注意 到,与微信等第三方视频通话的 App相比, 其画质确实清晰了不 少,而且也没有卡顿的现象。

在采访中,一位市民看到经济 导报记者与王娟的操作, 也凑了上 来, "这也太方便了,操作简单, 拨号就能视频,接通的速度很快, 视频画质也清楚, 这下老人想要跟 孩子视频就方便了。"该市民表 示, "老人在老家,非常想念孩 子, 但老人年龄大, 不会玩微信等 第三方软件。况且家里没有网络, 自己套餐的流量也不开。如果真能 实现拨打电话就能视频, 那就方便

不过经济导报记者在采访中了 解到,并不是所有的手机都能用 "5G新通话"业务,部分手机并 不支持。

"与第三方社交App不同的 是, '5G新通话'属于智能手机 系统内置功能,较新的5G手机可 以直接使用, 拨打方式也和过去接 打电话大同小异,相对老款的5G 手机通过软件升级支持VoNR版本 后也可以使用。"王娟说, "不换 卡、不换号、不换套餐, 无需另外 开通即可使用。"

"用户在拨打语音或视频通话 时,拨号页面显示'HD'标识,

且顶端状态栏显示'5G'标识, 便说明可以使用5G超清视话业 务。"王娟说道。 中国联通的一位工作人员吴静

告诉经济导报记者,目前想要使用 5G新通话还需满足几个条件, "电话双方都使用5G终端,并且

都在5G网络覆盖范围内,一般情 况下都有视频通话选项, 无需开 通,默认就是5G新通话。"

在谈及资费问题时,吴静表 示,5G新通话超清视频语音通话 服务资费标准与现有通话相同,视 频、语音通话一个价, 不占用用户 流量。王娟表示,5月1日起,5G 套餐内语音分钟数将升级为可用于 5G新通话的分钟数,可用于音、 视频通话。

## 期待成"爆款"

进入5G时代以来,与商用领

1.71亿户。

在江林看来,经过高速增长 后,三大运营商5G套餐用户数 的增长明显出现了放缓。因此, 运营商需要一个民用"爆款" 再来给5G套餐用户数的增长添 一把火。

55.5%; 中国联通的5G套餐用户为

江林认为,从"5G新通话" 所展示的功能来看,有望成为一款 "5G杀手级应用"。"5G新通 话"除了满足用户之间日常沟通 外,还可以大量应用在企业客服方 面。例如, 机票运营企业可以在客 服通话界面下根据用户需求推送航 班信息与订购入口,帮助用户更直 观快捷地选择并锁定机票。

"景区运营企业也可以在客服 通话界面下推送景区介绍视频、订 票窗口、服务入口等,及时促成景 区购票、订酒店订餐等消费活 动。" 江林表示, "理论上说,

'5G新通话'还可将语音IVR按键 选择转换为可视化屏幕触摸选择, 可随通话实时实现多语种和方言的 转写、互译、同声传译等, 极大程 度提升沟通效率,有效解决沟通障

中国联通和中国电信也表示, "5G新通话"可以提供更多的产 品服务、更广的应用场景。例如, 以5G VoNR为基础,通过引入AI 能力和专用数据通道,结合5G消 息、视频彩铃、AR等新业务应 用,5G新通话可在通话过程中共 享手机屏幕内容,发送图片、视频 和文件。

"5G应用场景落地的同时, 也将推动5G的发展,这是一个相 辅相成的工作。"江林表示, "一 旦出现爆款应用,那么5G又会发 展到一个新高度。"

