

山东一季度车险理赔服务评价出炉

中航安盟得分垫底

《服务评价》中体现的单项指标得分较低,与同行业机构差距较大的问题,从侧面说明个别公司车险理赔服务的提升还有空间

◆导报记者 王雅洁 济南报道

近日,山东省保险行业协会披露的《山东省保险公司车险理赔服务综合评价情况(2021年第一季度)》(下称《服务评价》)显示,今年一季度,安盛天平、中华联合、紫金保险、人保财险、太平洋保险跃居第三、第四和第五名。相对而言,山东本土两家财险机构中路保险和中华联合未能保持前一季度的优势,退居第六和第七名,表现仍可圈可点。此外,《服务评价》前十名的山东财险机构还有中煤保险、大地保险、阳光保险。

TOP10中有2家山东本土险企

据了解,今年一季度纳入车险理赔服务综合评价体系的山东财险公司共计40家。评价指标分为理赔服务指标、数据监控、消费投诉、综合管理四大类。整体来看,40家山东财险公司总分均超过80分。

经济导报记者注意到,《服务评价》将行业平均分设为百分制,高于行业平均分100分的有13家,90分到100分之间的有18家,都邦保险(85.58分)、中航安盟(83.34分)等3家机构今年一季

度车险理赔服务综合评价总分低于86分。

与去年第四季度相比,今年一季度山东财险公司车险理赔服务综合评价总分前5个席位中,安盛天平、中华联合连续上榜,紫金保险、人保财险、太平洋保险跃居第三、第四和第五名。相对而言,山东本土两家财险机构中路保险和中华联合未能保持前一季度的优势,退居第六和第七名,表现仍可圈可点。此外,《服务评价》前十名的山东财险机构还有中煤保险、大地保险、阳光保险。

从单项得分来看,以交强险、商业险结案率和结案周期为代表的理赔服务以及数据监控、消费投诉、综合管理4项指标得分全部高于行业平均分,仅有中华联合、人保财险。可以看出,这两家公司在交强险、商业险理赔服务方面的高效、高质。

重要指标差距大

经济导报记者梳理发现,理赔服务和消费投诉是让两家公司服务得分拉开差距的两个重要指标。以“交强险5000元

以上案件结案周期得分”为例,亚太保险(9.50分)和华安保险(9.31分)得分超过9分,众诚保险则得到行业最低分1.34分,与最高分相差8分之多。事实上,众诚保险的低分并非个例,英大泰和交强险5000元以上案件结案周期得分也仅有3.70分,与排名靠前的机构差距较大。

车主购买保险,目的是为了在发生风险的时候,可以通过保险来分担风险,减轻经济压力。一般来说,保险公司的理赔均按照合同条款进行赔付,只要满足合同条款规定,提交相应理赔材料就可获得理赔。若理赔时双方存在争议,投诉就成了消费者维权的一个重要渠道。

在较受关注的车险消费投诉指标方面,山东财险公司表现差距也不小。“车险理赔服务类投诉件数/亿元得分”中,得分超过11分的有5家,其中鑫安车险(12.80分)得分最高,其余4家分别为中华联合(11.74分)、安盛天平(11.36分)、太平洋保险(11.22分)、众安保险(11.22分)。该指标最低分(5分)出现在了中航安盟、都邦保险、国泰产险、利宝保险等7家保险机构。



中航安盟今年一季度车险理赔服务综合评价总分83.34分,得分较低。

不少业内专家提醒消费者,购买车险并不能只看购买价格,车险后续的理赔和服务至关重要。在车险综合改革不断深入推进的当下,不少财险机构“降价、增保、提质”目

标效果进一步显现。最新一期《服务评价》中体现的单项指标得分较低,与同行业机构差距较大的问题,从侧面说明个别公司车险理赔服务的提升还有空间。

险企扎堆布局养老产业

<<上接1版

“健康老人的老年生活,经济不是主要问题,比如一个老人月退休金有5000元,基本上能满足必要的生活开支,但最担心的就是生病,因此要保障养老机构为老年人提供这些服务。”中国夕阳红老年产业论坛秘书长王均民告诉经济导报记者,为老年人提供照料、医疗等多方服务可以成为保险机构延伸保障和产业链的机会,通过“养老社区+保险”模式,形成一站式养老产业。

模式还需打磨

“养老行业是一个健康和养老综合服务业,盖豪华的房子并不意味着就能够让养老产业成功,豪华的房子并不代表高端养老。它一定是要创造好的服务体验,有很好的社区文化,有很好的居民文化,才能形成养老社区的口碑。”泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军此前表示,对于老年人来说,晚年的生活品质很重要,这其中就包括了住房需求、医疗需求、陪伴需求,所以养老社区的建立对承建方以及运营方的要求其实很高。

据了解,目前多家险企积极布局养老产业和养老社区,政策鼓励固然起到重要作用,真正“激励”点还在于养老社区可带来的实际商业收益。

“养老社区的盈利模式还需要好好打磨,如果是自建,从前期项目获批、土地获取到后期建设和运营,需要绝对的资金实力。依靠租赁楼房,又存在一定的不确定性。”王均民表示,纵观各家保险公司的养老社区,不考虑地产本身的增值,真正盈利的并不多。作为保险商,既要提供优质的养老服务,又要做好养老地产,还希望获得一定的商业回报,这其中的难度可想而知。

范易伟表示,不少险企正面临代理人规模见顶、渠道改革等问题,借助养老商业险、养老社区延长产业链,打造新的商业模式,成了“群雄逐鹿”的发力点。

王均民认为,养老是一个长周期、慢回报的服务业,但真正运营成熟未来可以保持稳定收益。对于险企而言,养老产业布局尚处于起步阶段,下一步真正打动老人的还是服务品质和运营成本优化,做好这两点,才算找到了产业发展的源动力。

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司关于山东高唐热电厂及山东光明工模具制造有限公司资产包处置公告

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司(以下简称“我分公司”)拟对下列债权资产进行组包处置,特发布此公告,详见下表:

表一: 债权资产信息(债权截止日为2021年3月20日,包括债权项下的担保权益):

上述债权资产的交易对象须为在中国境内外注册并合法存续的法人或者其他组织,并具有完全民事行为能力,并应具备相应的财务状况等条件,交易对象不得为:

国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人管理人员、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人;以及与非不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员。

有受让意向者请速与我分公司联系商洽。任何对本处置项目有疑问或异议者均可提出询问或异议,询问或异议的有效期为自

本公告发布之日起20个工作日。

联系人: 刘经理

联系电话:0532-58760770、13705321851

电子邮件: liuxiaoying@coamc.com.cn

通信地址: 青岛市香港中路6号甲B座3

楼、邮编: 266071

对排斥、阻挠异议或征询的行为可向有关部门举报。

举报电话: 010-66507825(中国东方资产管理股份有限公司监察部)、0532-58760779(我公司纪委)

监督管理部门: 中华人民共和国财政部

青岛监管局电话: 0532-83895571

中国银行保险监督管理委员会青岛监管局电话: 0532-83079295

特别声明: 本公告不构成一项要约。

中国东方资产管理股份有限公司

山东省分公司

2021年6月2日

序号	借款人名称	所在地	本金(元)	利息(元)	担保情况	资产情况
1	山东高唐热电厂	聊城	38,900,000.00	5,818,277.06	山东光明工模具制造有限公司、山东泉林集团有限公司	
2	山东光明工模具制造有限公司	聊城	57,000,000.00	8,559,748.35	山东泉林集团有限公司、山东高唐热电厂、限公司存货抵押、应收孙国良、吴新华账款质押	

币种: 人民币, 单位: 元

荣成一中开展教师信息技术应用能力提升工程2.0活动

导报讯 为提升教师信息技术应用能力,促进信息技术与教育教学深度融合,日前,荣成一中开展了教师信息技术应用能力提升工程2.0活动。

荣成一中经过周密研究,组建了信息技术应用能力提升工程专家团队。专家团队通过实际诊断、研讨交流等方式,结合一中实际,在

充分理解提升工程推进内涵的基础上,制定了信息技术提升工程的8个微能力点。教师根据个人实际自由选取3个微能力点进行学习,改变了传统的教师培训模式,实现了个性化学习、信息化学习的智慧教育模式,有效提升了全体教师信息技术教学能力,开启教师继续教育学习的新征程。(栾燕燕 刘先刚)



清算公告

圣力特机器人有限责任公司(注册号3708031800541),因公司被登记机关依法吊销营业执照原因,特成立了清算组,对公司债权债务进行清理清算。请有关债权人于本公告

之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。逾期不申报,视为自动放弃。特此公告。

联系人: 孔奎奎

联系电话: 13645477988

联系地址: 济宁高新区火炬工业园创业中心

圣力特机器人有限责任公司清算组

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司关于对山东群升伟业塑胶科技有限公司债权在阿里平台进行网络竞价的公告

交易编号: COAMC-QD-2021-2

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司将在阿里平台对山东群升伟业塑胶科技有限公司债权进行网络竞价(网址https://zcpaimai.taobao.com/,户名:中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司),现就有关事项公告如下:

一、竞价的标的

截至2021年3月20日,山东群升伟业塑胶科技有限公司债权资产的本息余额为人民币壹仟捌佰零捌万伍仟肆佰陆拾叁元贰角玖分(小写:¥18,085,463.29元),其中本金为壹仟贰佰玖拾伍万元整(小写:¥12,950,000.00元),利息为伍佰壹

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4,950,000.00	1,962,979.90	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
3	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280062	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	4,189,684.88	3,000,000.00	1,189,684.88	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							

标的资产清单

序号	借款人	借款人所在地	借款合同名称	借款合同编号	担保人	担保合同名称	担保合同编号	担保物	基准日 债权余额	基准日 本金余额	基准日 利息余额	备注
1	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280060	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,982,798.51	5,000,000.00	1,982,798.51	
				周韶军、王代霞	ZB232120160000160							
				山东群升伟业塑胶科技有限公司	ZD2321201400000020							
2	山东群升伟业塑胶科技有限公司	日照	《流动资金借款合同》	23212017280061	山东锦安电气有限公司	《最高额保证合同》、《最高额抵押合同》	ZB232120160000159	PE管道生产线三条	6,912,979.90	4		