

“钱”沿看台
Qian yan kan tai金融加码支持
区域协调发展

导报讯 金融将加码支持区域协调发展，多项政策正酝酿出台。据悉，央行正在会同相关部门研究关于金融支持成渝双城经济圈发展以及成渝共建西部金融中心的有关政策举措。同时，围绕金融服务绿色发展、乡村振兴，区域金融改革创新将加快推进。

下一步，绿色金融改革创新试验区将在六省(区)九地基础上进一步扩围。相关部门还将推进示范工程，促进金融科技赋能乡村振兴。(汪子旭)

一季度外资对中国太保持股量增长43%

导报讯 今年一季度，外资持续加码顺周期保险股。东方财富Choice数据显示，外资今年一季度对中国人寿、中国平安、中国太保、新华保险4只A股保险股均进行了增持。其中，外资对中国太保的持股量大幅增长43%，对新华保险持股量也大增20%，“扫货”迹象明显。

一家大型寿险公司总裁表示，目前中国是全球第二大保险市场。从长远来看，随着我国经济的持续发展，居民收入将进一步提高，保险业将持续增长。(苏向杲)

16只中小盘股
被千只基金持有

导报讯 曾经被市场遗忘的中小盘股，近期又香了起来。天相投顾数据显示，截至2020年末，有16只300亿元市值以下的中小盘股被超过千只基金持有。与此同时，公募基金今年以来调研的573家上市公司中，近九成市值低于500亿元。

多位基金经理表示，除持续关注核心资产和各行业龙头企业外，还将在中小市值公司中挖掘潜在的投资标的。

(李惠敏)

3月私募备案
新产品超3000只

导报讯 中国证券投资基金业协会的最新统计显示，3月份私募备案新产品数量达3426只，超过了1月份2770只的备案数量。

在私募整体备案数量高企的情况下，头部私募吸金能力更为凸显。多位业内人士表示，头部私募凭借中长期业绩表现，在震荡市尤为受到资金的青睐。

(马嘉悦)

今年以来431家银行网点关门

线下实体银行会消失吗

导报讯(记者 戴岳)根据央行最新公布的《2020年支付体系运行总体情况》，截至2020年末，ATM机具为101.39万台，较2019年末减少8.39万台。全国每万人对应的ATM数量为7.24台，同比下降7.95%。

从2020年整年的数据梳理来看，ATM机数量下滑的趋势明显，截至2020年一季度末、二季度末、三季度末，ATM机数量分别为

108.30万台、105.21万台、102.91万台，季度环比分别减少1.47万台、3.09万台、2.31万台。这意味着，随着移动支付的不断便捷以及银行线上业务的不断发展，ATM机的使用率不断降低，正在日渐式微。

此外，银行的线下网点也在收缩。根据银保监会金融许可证信息平台的数据统计后发现，截至4月6日，商业银行机构退出列表显示，今年以来已有431家银行

网点终止营业。

业内人士表示，银行ATM机及网点减少的主要原因是近年来全行业离柜率上升，减少了柜面业务的压力。银行ATM机最主要的功能是现金存取和卡业务的相关办理，随着我国线上支付业务的不断便捷和普及，中国已经进入移动支付时代。

数据显示，在非现金支付业务方面，2020年，全国银行共办

理非现金支付业务3547.21亿笔，金额4013.01万亿元，同比分别增长7.16%和6.18%。非银行支付机构处理网络支付业务8272.97亿笔，金额294.56万亿元，同比分别增长14.90%和17.88%。

不过，值得注意的是，不少银行在年报中提到，将渠道建设方面更加聚焦在优化老旧网点和加快数字化业务转型上。经济导报记者注意到，在银行在加速推进数字化

建设的同时，为了帮助老年人也能全面融入信息化社会，银行也在加强“适老化”金融服务。

3月30日，银保监会印发的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》指出，各银行保险机构要加强对金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

去年四季度保险消费
投诉增长22.82%

导报讯(记者 段海涛)银保监会日前披露的通报显示，2020年第四季度，银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉26688件，同比增长22.82%。其中，易安财险的亿元保费投诉量高居财产保险公司首位，人民健康亿元保费投诉量位列人身保险公司榜首。

据披露，2020年第四季度的保险消费投诉中，涉及财产保险公司11993件，同比增长13.86%，占投诉总量的44.94%；人身保险公司14695件，同比增长31.25%，占投诉总量的55.06%。

具体来看，2020年第四季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为5.18件/亿元。其中，亿元保费投诉量居前5位的为：易安财险2813.98件/亿元；阳光信保83.50件/亿元；众惠相互保险42.84件/亿元；阳光农险29.12件/亿元；泰康在线财险26.79件/亿元。

从人身险公司来看，2020年第四季度，人身保险公司亿元保费投诉量中位数为2.01件/亿元。其中，亿元保费投诉量居前5位的为：人民健康15.94件/亿元；和谐健康12.26件/亿元；中美联泰人寿8.27件/亿元；北大方正人寿8.21件/亿元；合众人寿7.03件/亿元。

经济导报记者注意到，在涉及财产保险公司投诉中，理赔纠纷8580件，占财产保险公司投诉总量的71.54%；销售纠纷1447件，占比12.07%。从涉及的主要险种看，在涉及财产保险公司投诉中，机动车辆保险纠纷6686件，占财产保险公司投诉总量的55.75%；保证保险纠纷1665件，占比13.88%。

在涉及人身保险公司投诉中，理赔纠纷2387件，占人身保险公司投诉总量的16.24%；销售纠纷6313件，占比42.96%。

人民健康的理赔纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。人身保险公司理赔纠纷投诉量居前3位的为：人民健康610件，同比增长229.73%；平安人寿239件，同比增长85.27%；太平洋人寿187件，同比下降28.35%。

从涉及的主要险种看，在涉及人身保险公司投诉中，普通人寿保险纠纷5867件，占人身保险公司投诉总量的39.93%；疾病保险纠纷3055件，占比20.79%。

晒晒港股信托第一股成绩单

山东国信2020年营收23.06亿元，家族信托已交付信托资产145.25亿元



◆导报记者 王雅洁 济南报道

日前，港股信托第一股山东国信(1697.HK)交出2020年成绩单，引发业界关注。数据显示，2020年山东国信实现经营收入23.06亿元，同比上升22.2%；实现归属于公司股东的净利润6.28亿元，同比下降5.4%。

在行业规模整体收缩、行业净利润持续下滑的背景下，山东国信2020年的增收依旧未带来增利局面。值得注意的是，去年山东国信在家族信托业务方面保持高速增长，固有业务发力显著，多元化募资渠道不断扩展。

固有业务收入
占比升至56.8%

近年来，山东国信经营规模实现稳步增长，去年固有业务发力显著。

从业务构成来看，山东国信的业务划分为信托业务以及固有业务。其中信托业务是其主营业务，由山东国信作为受托人，接纳委托客户的资金或财产委托并进行管理，以满足委托客户投资和财富管理需要，以及客户的融资需要。固有业务则是通过固有资产配置到各个资产类别，维持并增加固有资产的价值。

经济导报记者留意到，在行业规模整体收缩的背景下，山东国信2020年管理的信托资产规模也同步下降。数据显示，山东国信2020年信托业务以及固有业务的收入分别占收入总额的43.19%和56.8%。

其中，去年实现信托业务经营收入11.55亿元，较去年同期的10.4亿元增加1.15亿元，同比上升11.1个百分点。从业务占比来看，山东国信2020年43.19%的信托业务收入占比较2019年的51.72%有所缩减。

“本公司的信托资产规模同比有所下降，信托业务收入同比有所上升，主动管理型信托的收入占全部信托业务收入中的手续费及佣金收入的比重保持增长。”山东国信在年报中解释，公司管理的信托资产规模由截至2019年末的25.77亿元减少至截至2020年末的24.87亿元，截至2019年末和截至2020年末，信托总数分别为1202个和1137个。

值得一提的是，山东国信家族信托业务继续保持高速增长。截至2020年末，该公司管理的家族信托已签订合同金额突破149.5亿元，其中实际交付的信托资产规模为145.25亿元，同比增长43.81%，继续位居行业前列。

固有业务方面，去年山

东国信实现固有业务经营收入11.51亿元，另有分占以权益法计量的投资利润3.69亿元，二者合计占到收入总额的56.81%。固有业务占比较2019年的48.28%有较大提升。

“2020年，公司持续优化信托业务结构，加快布局标品业务，加快推动业务转型发展。深化同业机构战略合作，多元化募资渠道有序拓展。”山东国信在年报中表示，公司新设一个机构理财团队和两个营销网点，研发推出的首笔“安心”系列个人财富管理业务顺利落地，财富管理转型迈出实质性步伐。山东国信App客户端正式上线，电子签约率达到100%。此外，新增多家商业银行代销机构，多元化募资渠道不断扩展。

增收依旧未增利

近年来，信托行业净利润总体持续下滑趋势未减。公开数据显示，2020年已在银行间市场披露数据的59家信托公司，营业收入、信托收入呈增长态势，但净利润总额持续下滑。就山东国信而言，2020年营收增长的稳定趋势，依旧未带来盈利的增长。

年报显示，2020年，山东国信实现归属于公司股东的净利

润6.28亿元，较2019年同期减少约3609万元，同比下滑5.4%。

就此，山东国信表示，主要是手续费及佣金收入、利息收入、投资收益、处置联营企业的净收益及分占以权益法计量的投资利润同比增加，部分被以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产及以公允价值计量的于联营企业的投资的公允价值变动净额同比减少和利息支出、金融资产减值损失同比增加所抵消所致。

事实上，自2017年赴港上市以来，山东国信暂未摆脱增收不增利的经营状况。

根据Wind资讯，2017年至2019年，山东国信原始公布报表的营业额合计分别为16.48亿元、16.95亿元和18.87亿元，对应净利润为8.95亿元、8.72亿元和6.64亿元。

经济导报记者梳理发现，去年上半年，山东国信盈利能力曾一度扭转此前不利态势，实现大幅增长。财报显示，山东国信去年前6个月实现营业收入11.37亿元，同比增长32.5%；净利润5.14亿元，同比增长56.7%。

根据上述数据可推断，2020年下半年，山东国信实现营业收入12.3亿元，净利润约1.14亿元。

枣庄农村商业银行股份有限公司关于召开2020年度股东大会的公告

枣庄农村商业银行股份有限公司(以下简称“本行”)根据工作需要，决定召开本行2020年度股东大会。现将有关事项公告如下：

一、召开会议基本情况

(一)会议召集人：本行第一届董事会。

(二)会议时间：2021年4月28日上午10:00—12:00。

(三)会议地点：枣庄农商银行本部(枣庄市薛城区民生路766号)。

(四)召开方式：现场会议。

二、参会对象

(一)截至2021年4月6日登记在册的本行全体股东均有权出席本次会议，并可以委托代理人出席会议和参加表决；

(二)本行董事、监事及高级管理人员；

(三)本行聘请的见证律师及其他人员。

三、审议事项

(一)《枣庄农村商业银行股份有限公司2020年度董事会工作报告》；

(二)《枣庄农村商业银行股份有限公司2020年度监事会工作报告》；

(三)《枣庄农村商业银行股份有限公司2020年度财务决算报告》；

(四)《枣庄农村商业银行股份有限公司2020年度利润分配方案》；

(五)《枣庄农村商业银行股份有限公司2021年度预算执行情况和2021年度预算方案》；

(六)《枣庄农村商业银行股份有限公司2021年度利润分配方案》；

(七)《枣庄农村商业银行股份有限公司2021年度董事会工作报告》；

(八)《枣庄农村商业银行股份有限公司章程(修订)》；

(九)《枣庄农村商业银行股份有限公司“三会一层”议事规则(修订)》；

(十)《枣庄农村商业银行股份有限公司关联交易管理实施细则》；

(十一)《枣庄农村商业银行股份有限公司2020年度监事会工作报告》；

公司2021年—2023年资本规划》；

(十二)《关于吴加军免职的议案》。

四、会议登记办法

(一)登记方式：以现场、信函或传真方式办理登记。

(二)登记时间：2021年4月7日—4月21日(上午8:30—11:30，下午2:00—16:30，非工作日除外)。

(三)登记地点：本行股东可根据以下入股地点选择登记。

1.本行董事会办公室

地址：枣庄市薛城区民生路766号；

联系电话：0632-3832698

2.薛城支行

地址：枣庄市薛城区永福北路269号；

联系电话：0632-3832102

3.峄城支行

地址：枣庄市峄城区中兴大道253号；

联系电话：0632-7716666

4.台儿庄支行

地址：枣庄市台儿庄区康宁路126号；

联系电话：0632-6619196

5.山亭支行

地址：枣庄市山亭区府前东路21号；

联系电话：0632-8811302

6.市中支行

地址：枣庄市市中区青檀中路136号；

联系电话：0632-3096908

7.高新区支行

地址：枣庄市薛城区松江路与天安路交汇路口东北40米；

联系电话：0632-8979096

(四)登记要求：

1.法人股东的法定代表人出席会议的，须提交营业执照副本复印件、法定代表人身份证原件及复印件、股权证复印件；

2.委托代理人出席会议的，除上述材料外，还应提供授权委托书原件、出席人身份证原件及复印件办理登记手续。

3.自然人股东出席会议的，需提交本人身份证原件及复印件、股权证复印件；

委托代理人出席会议的，除上述材料外，还应提供授权委托书原件及复印件办理登记手续。