

电梯按键旁放置专用纸,生活用品统一采购……

物业“硬核防控”刷爆朋友圈

◆导报记者 孙罗南 济南报道

疫情当前,社区是疫情防控的关键一环,小区物业担起了重要职责。

在此次疫情中,物业公司也在经历一场考验。

行业在分化和提质

在抗击疫情的关键期,部分小区物业的“硬核”防控措施,也不时在朋友圈刷屏。

济南东部一小区的业主王女士告诉经济导报记者,“疫情期间,我看我们小区的物业,主要是对出入小区的人员测量体温,每天在小区里消杀,管家发工作日报,另外,物业还在电梯按键上贴了保鲜膜,旁边放置了专用纸巾,方便我们按电梯。这还是很贴心的,好多业主也在朋友圈里晒出物业的这个小举措。”

除了管控小区人员进出、做好消杀工作这样的常规操作以外,还有物业为业主进行了生活用品的统一采购。

“我们小区的物业还开展了团购活动,业主可以通过在线下单买菜,然后统一领取。”济南南部一小区的业主李女士对经济导报记者说。

“这次疫情很考验小区的物业管理,可以看出,不同小区的物业,差别真是挺大的,有的物业真能做到事无巨细,而且信息透明,业主住着也比较安心。”济南市民吴先生对经济导报记者表示,“不得不说,物业服务水平也成为买房的一个越来越重要的考量因素。”

合富辉煌(中国)山东公司副

如何在确保基础服务之上,丰富增值服务的内容,增强物业管理上抗风险的能力,是需要考虑的问题

总经理许传明13日接受经济导报记者采访时表示,“物业管理是自房改之后慢慢出现的一个新行业,这个行业本身就在分化和提质的过程中。”

“这几年我们也看到了,物业企业中的头部企业所占市场份额越来越大,相对来说,原来自发形成的一些小企业,目前来看经营压力越来越大,物业行业本身也是处于这个过程中。”许传明说。

物业迎来新挑战

“这次疫情发生以后,对于很多物业公司来讲,也是一个比较大的挑战。”许传明对经济导报记者说,“因为物业公司本身的盈利能力并不是很强,其实是增加了很多物业的运营压力。比如,社区的消杀频次、强度都要增加。而且,



一些小区的电梯内,物业贴心放置了电梯按钮专用纸

现在很多小区根据疫情防控规定,在岗率也要提高,对于很多物业公司来说,他们的运营压力是非常大的,运营成本有所增加。”

近期,济南市住房和城乡建设局印发的“关于进一步加强全市物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的紧急通知”提到,疫情防控期间,各物业服务企业要加强内部员工岗位调剂,确保物业服务工作的基本运行。

根据通知,要按要求开展共用部位、共用设施设备消杀工作。

上述通知还要求,物业管理区域出入口实行24小时专人值守,做好进入物业管理区域人员、车辆登记工作,包括对出入人员礼貌问候并进行体温检测,若体温超过37.3℃,请勿进入物业管理区域,劝其及

时到医院就诊,必要时及时向辖区街道和社区报告,积极协助配合辖区街道和社区做好处置;做好信息登记录入工作等。

丰富增值服务内容

与日常物业服务相比,物业公司在疫情期间承担了部分额外工作。

谈及此次疫情对物业企业的影响,在许传明看来,一方面可能会引起行业一定程度的洗牌;另外一方面,从物业的收益来源角度,如何在确保基础服务之上,丰富增值服务的内容,也是值得关注的。

“从物业公司的主流来讲,就是两大‘流派’,一是立足于基础服务,通过基础服务收费来维持整个公司的发展;另外则是在基础服务的基础之上,有些增值服务,盈利

收入在增值服务这一块。”许传明说,如今,如何在确保基础服务之上,丰富增值服务的内容,增强物业管理上抗风险的能力,是需要考虑的问题。

在业内人士看来,此次疫情对物业公司而言,既是一次挑战,同时也蕴含着契机。

许传明在接受经济导报记者采访时说,“从直观看,在疫情防控的特殊时期,很多快递都是无接触配送,这已经不是最后一公里的问题,而是最后几百米的问题。这时,如果物业公司能有很好的解决办法,无接触配送可能将来就可以变成常态,业主确实不用出门就能解决这个问题。”

“无论是小的物业公司还是大的物业公司,如何借这个机会,重新去创新服务,提高服务水准,这也是一个契机。”许传明对经济导报记者表示。

济南出台土地保障措施应对疫情

土地出让金可延期缴纳

济南市还明确,为防控疫情而建设的医疗卫生设施和医药用品、医疗器械生产等所需用地,可以先行使用

导报讯(记者 孙罗南)13日,济南市自然资源和规划局印发了“关于做好疫情防控期间土地要素保障和规划服务工作的若干措施”的通知。

通知提到,支持疫情防控用地。为防控疫情而建设的医疗卫生设施和医药用品、医疗器械生产等所需用地,可以先行使用;疫情结束后需要永久用地的,予以完善用地和规划手续;属于临时用地的,恢复原状并及时归还。

通知还明确,允许延期缴纳土地出让金。对已签订《土地出让合同》的医疗卫生用地及工业、仓储等产业用地,按合同约定应在1月23日(含)至疫情消除日(含)期间缴纳土地出让金的,可依受让人申请,延期到疫情消除日(不含)后10个工作日内缴纳;其他用地项目,按合同约定应在1月23日(含)至疫情消除日(含)期间缴纳土地出让金的,可依受让人申请,在合同约定缴纳土地出让金期限的基础上延期1个月缴纳,并按照同期中国人民银行贷款利率支付出让金利息。

暂缓开(竣)工现场核验。需进行开(竣)工申报的,采用网上传递施工许可证、规划核实合格证、现场照片等电子材料的方式先行办理,待疫情结束后再行核验项目现场和纸质材料原件。受疫情影响未能按期开(竣)工的,自1月23日(含)至疫情消除日后10日不计入违约责任。

通知还提到,开辟疫情防控建设项目审查审批绿色通道。进一步优化审批流程,精简要件,全力推进重点片区项目、实体经济项目、公共服务设施项目和基础设施项目早开工、早建设、早见效。加快新旧动能转换先行区、齐鲁科创大走廊、中科院济南科创城、国际医学中心等重点区域的规划编制,保障项目落地,形成集聚效应。

同心战“疫”守护万家 黄金山水郡在行动

新型冠状病毒肺炎的发展,时刻牵动着所有人的心。为应对新型冠状病毒感染,黄金·山水郡、黄金99积极响应黄金集团号召,迅速建立应急机制,把业主的安全健康放在第一位,黄金山水郡项目联合黄金物业,进一步超常规、创新性地做细、做实各项精细化防疫管理工作,众志成城,同心战“疫”,只为守护美好生活。

严查出入车辆 筑起安全防线

在防控疫情期间,园区实行24小时封闭式管理,并在小区门岗显著位置张贴通知,明确禁止在疫情管控期间外来车辆进入园区。本小区车辆进入园区,需对车上所有人员进行体温检测及车辆消杀后放入,本小区车辆驶出园区时,也需对车上人员进行体温检测后放行。健康安全防线,从园区入口处开始。

严格消毒消杀 全覆盖无死角

为做好小区全面卫生消毒防疫工作,黄金物业对园区做了全面的消杀与防护行动:电梯内配备抽纸、电梯按钮均覆盖保鲜膜、按时对电梯进行消杀,全力阻断病毒传播;每个小区配备废弃口罩收集桶,定时做好清洁处理工作,以预防二次污染;做好楼内常规卫生清扫工作,并根据环卫所垃圾回收车频次,配合进行每日清理外运工作;针对公共区域消杀工作,电梯轿厢、儿童活动区域、垃圾桶、地下室及车库等每日按时消杀,全覆盖、无死角保障业主的生活环境。

出入管控 保障业主安全

黄金·山水郡及黄金99所有社区出入口



严禁外来人员入内,在疫情管控期间谢绝访客,明确“外来人员、车辆禁止入内,请所有人积极配合测温,返济人员请自觉登记、自觉隔离。”经核实为小区业主方可入内,进入小区时需测体温;非本小区人员谢绝入内。同时设置外卖和快递放置点,业主可自行领取。

保护好自己,才能更好地保护业主。物业工作人员到岗、离岗均要进行测温,做好书面记录,保证可追溯性。物业人员工作期间要求防护到位,按要求佩戴口罩,以确保每位物业人的安全健康,与业主共克时艰。

全面宣传 携手共防疫情感染

全面防疫,健康认知很重要。黄金·山水郡项目与黄金物业通过业主QQ群、微信群、微信朋友圈等途径对业主做好告知工作,群内转发疫情防护通知,及时传达上级各部门的疫情防控信息,社区宣传处公示栏全面宣传疫情防护常识,以增强业主的防疫意识。

在如此严峻时刻,请大家减少外出、正确佩戴口罩、注意卫生、及时做好消杀工作,做好防护与观察。同心战“疫”,共克时艰。我们团结协作,必定能够打赢疫情防控阻击战。(晓岳)

您有一份防疫指南,请查收

疫情就是命令,防范就是责任。睿海物业作为山东本土口碑物业品牌,在疫情期间,始终积极开展高强度的防疫工作,切实保障业主的生命健康,也为开工做好准备。

一个必检——体温必检

为防患于未然,睿海物业创智谷、贤文中心、龙奥九号等项目服务中心在每日上班前,对所有在岗员工进行体温检测。

另一方面,还在写字楼、地库出入口门岗配备测温仪,对进出人员进行体温检测登记,检测无发烧的情况后方可进入写字楼。

两次消杀——公共区域至少每日两次消杀

公共区域是开工后的防疫重点,睿海物业尤其加强各写字楼公共区域重点部位的消毒消杀力度,每天至少两次。

每日对电梯进行重点消毒消杀,每部限乘6人,并贴心增设抽纸,隔绝直接接触;

在上下班高峰期,对电梯厅、电梯轿厢每半小时酒精喷雾

消毒一次,并张贴已消杀的标识,让业主安心。

三重防护——统一订餐、车辆消杀、外卖快递防控

为了保障写字楼内工作人员的用餐安全,睿海物业贴心联系了济南本地的口碑餐企,建议各企业统一订餐,并在写字楼大厅设置专属配餐区,并定期消毒,减少人与人的直接接触,最大限度切断疫情的传播渠道。

外卖、快递一律不得进入写字楼,统一在大堂指定区域领取,包裹类进入后,睿海物业会对包裹喷洒消毒液进行消毒。

各公司也纷纷响应,为疫情防控尽自己的一份力量。

除了人员的防控以外,睿海物业对车辆的防控检测也毫不放松,在对写字楼内车辆进行消毒消杀以外,还对车内人员进行体温检测并登记后,方可通过。

为防止病毒传播及交叉感染,凡进入写字楼的人员均需佩戴口罩。睿海物业在各写字楼增设废弃口罩统一回收处,业主可将废弃口罩、废弃手套等特殊有害垃圾扔到专用的定点收集桶。

E|延伸阅读

办公室内个人防护指南

睿海物业温馨提示您:特殊时期回到工作岗位,为了您的身体健康,开工期间您需要注意以下几点:

- 出门前佩戴口罩,到公司后先洗手,再上岗,多人办公时佩戴口罩;
- 尽量不乘坐公共交通工具,建议步行、骑行或坐私家车、班车上班。如乘坐公共交通工具,应全程佩戴口罩和手套;
- 搭乘电梯时减少闲聊,在电梯里按键时,最好戴手套或隔着纸巾、手套触摸按键。乘坐电梯后,及时洗手、消毒;
- 注意随身携带湿巾纸巾,接触面部先擦手;
- 在办公室内,尽可能开窗通风,每天2-3次,每次不少于半小时。通风时,要注意保暖及避免因室内外温差大而引起感冒;
- 保持办公区环境清洁,人与人之间尽量保持1米以上距离,勤洗手、多饮水等;
- 对手部会接触到的部位与物件进行消毒。如手机、门把手,鼠标键盘,工作证,文具,椅子等,依实际情况,进行甄别;
- 召开各种会议的时候,建议多开视频会、电视电话会,或者召开小规模会议,会议室尽量多开窗通风,尽量减少人群聚集的频次和聚集的人员数量;
- 避免扎堆就餐,坐下吃饭的最后一刻才脱口罩。避免面对面就餐,避免就餐说话;
- 疫情期间,摘口罩前后做好手部卫生,废弃口罩放入废弃口罩专用桶,我们会统一处理。

防控疫情,抗击疫情 人人有责,自我防护 从你我做起!

虽然,目前疫情局势依旧严峻 但万物复苏的春天并不遥远 未来,在疫情期

睿海物业将始终如一做好防控工作 保障业主的生命安全

我们相信冬天终将过去 我们一定会迎来春暖花开!

(晓岳)

