

交易规模已达两千多亿 难逾1%的低概率盈利之痛

# 盒马鲜生首闭店 生鲜电商待“重生”

◆导报记者 戚晨 济南报道

曾获阿里巴巴1.5亿美元A轮融资的盒马鲜生，将经历开业以来的首次关店。据悉，盒马鲜生位于苏州市昆山吾悦广场的门店将于5月31日闭店，盒马官方随后证实了该消息。据悉，这是盒马鲜生开业三年来首次关闭门店。

公开数据显示，2018年我国生鲜市场交易规模达到4万亿元，其中生鲜电商行业市场交易规模达到2103.2亿元。尽管如此，生鲜电商的大增量背后，却长期存有1%的低概率盈利之痛。尤其是不少生鲜电商平台选择关闭或停运，这不仅让人质疑，生鲜电商遇到了成长的烦恼。

## 价格居高不下

正值樱桃旺季，不同的生鲜电商也憋足了劲儿兜售个大可口的樱桃。“我们合作的山东本土樱桃，原产地销售5斤装售价在60元-70元左右。但做生鲜电商，需要考虑物流成本、运营成本、损耗等，如此一来每斤增加成本至少15元。”经营网店和微商的济南商人韩硕做生鲜生意4年了，他表示，目前同等品类的5斤装樱桃，在网上甚至会炒到150元。

14日，经济导报记者走访了水果批发市场，每市斤樱桃价格从12元到30元不等，在淘宝上每斤樱桃价格从35元至50元不等，在本来生活网上需要冷链运输的大连樱桃2磅的价格高至259元，平均每斤达到145元。除了水果品类之外，本来生活网的蔬菜也以高端货为主，定价也不低。比如，叶菜类商品，本来生活在售的菠菜、油菜等产品，二三百克的重重量价格都在10元左右。

韩硕认为，不同品类和品种的樱桃无法进行横向价格对比，但不得不承认，经过生鲜电商网站的筛选和重新包装，不少生鲜产品的价格确实加价不少。“樱桃等易损水果的运输都要使用冷



社区生鲜店模式如今也吸引了不少用户回归 戚晨 摄

链工艺，能够合作的物流企业十分有限。物流成本的过高，导致了樱桃价格的成本增加。”韩硕认为，受地域性和季节性限制强，因此不同于其它品类产品，生鲜产品对供应链管理要求更高，投入更多，难度也更大。因此，客单价需要达到200元以上才有可能盈利。

一位专门种植樱桃的农户对经济导报记者透露，他们的美早大樱桃堪比车厘子，在线下批发给经销商的价格大概在45元一斤，但是不少电商客户却在网上能够卖到每斤120元，甚至更多。

## 谁愿意来买单？

每日优鲜、盒马、京东到家、大润发优鲜……这些专做生鲜电商的APP你的手机里是否都装有一至两款？此外，你的微信中是否也常常活跃着不同的生鲜代购群、“××直发”等好友？

“26岁至35岁的年轻白领女性，是我们主要的用户群体。”互联网优品销售平台“优品帮”CEO刘韬在接受经济导报记者采

访时表示，现在，人们的工作节奏较快，对一些上班族来说，下班之后想自己做顿像样的晚餐成了一种奢望——家门口的菜店往往到傍晚已经没什么新鲜的菜可选。电商生鲜配送，正好适应了这部分消费需求。

在济南某金融机构工作的女性白领刘薇对经济导报记者表示，自己住在经十东路，工作又在高新区，下班到家要晚上七点左右，基本没有时间再去实体店超市，而她选择社区生鲜团购，可以让她回家就直接拿到新鲜且品质高的食材。

“我们的生鲜平台刚开始通过开直播商城以及使用不同的网络营销工具进行推广，获得了第一批忠粉。后续通过分销商、积分商城等不断扩展人群及粉丝黏性。”刘韬介绍，2018年下半年开始，他们又选择做社区生鲜这个新业务点，跳出传统的线上经营，开始迈向线下，刚需且高频的生鲜业务给线上带来新一波增量用户，这让他们也很惊喜。

刘薇表示，自己此前也经历过“买家秀”与“卖家秀”的差距，从四川买的猕猴桃发到家

然像石头一样硬，结果放了一段时间却都烂了，最后根本没吃上。“看到评论说多么甜甜可口，我真是后悔了。”刘薇认为，很多生鲜产品看着诱人，但是实际到货后，感觉并不是心目中想象的品质，这就导致复购率和用户黏性的降低。

## “新物种”崛起

作为不断升级、迭代的生鲜电商这种“新物种”，似乎在发展路上并不是一帆风顺。经济导报记者了解到，盒马鲜生首次宣布关闭门店，但过去三年里它一直保持增长态势，累计开出了150家店面；美团也宣布关闭调整旗下5家小象生鲜，仅保留北京的两家门店；永辉三年累计已经烧了十亿元。

“很多人表示生鲜商超一克菜的价格，都可以在菜市场买一斤菜了，高客单价是否能够带来盈利？”刘韬认为，面对这些质疑，确实应该看到一个客观现实是，全国各区域消费能力并不均衡。比如盒马鲜生绝大部分门店只能开在一二线城市，而且门店周边3公里内必须要有一个收入水

平不错的高密度人群。天使投资人、薇蕙资本总裁王贤良建议，目前不少生鲜电商瞄准的用户群体是有边际的，后期能否通过建立智能式自提柜、共建区域性冷链物流设施、创建平台内部物流孵化器、推进冷链物流的智慧应用等方式，积极探索生鲜配送新方式，从而实现降低成本，提高盈利的目的。

## 山东出台政策 为退役士兵接续保险

导报讯(记者 吴淑娟)山东日前出台政策，为部分符合条件退役士兵接续保险，保险接续后仍未达到最低缴费年限的退役士兵将获得帮扶创业。

根据《全省部分退役士兵保险接续工作实施方案》，2019年年底前将完成符合条件退役士兵保险接续工作，让未参保和中断缴费的退役士兵得到应有保障。对保险接续后仍未达到最低缴费年限的退役士兵，山东将通过教育培训、推荐就业、扶持创业等方式，帮助他们就业创业。对于年龄偏大、扶持后仍就业困难的退役士兵，符合条件的，要通过退役士兵专项公益性岗位等措施解决他们的困难。

“我们目前就在小红书、抖音包括多个宣传推广平台，开启了普及健康生活理念的推广模式，通过加入美食烹饪技巧等元素，提升生鲜产品附加值。”刘韬分析，尽管新零售目前遭遇了不少障碍和问题，但作为一种潮流，是不可取代的，甚至是会推动行业升级迭代的，因此生鲜电商作为一种全新的零售业态仍值得期待。

## <<上接A1版

“国内石墨烯产业的应用刚刚起步，目前产业规模还不是很大。济南这个项目规模庞大，它建成后将会是国内一个大型石墨烯产业基地，并有望改变国内石墨烯产业的版图，在济南形成一个全国重要的石墨烯创新示范中心。”前述人士向经济导报记者表示。

经济导报记者了解到，山东省对石墨烯产业相当重视。此前发布的《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》曾明确提出，要超前布局前沿新材料。针对石墨烯产业，要推进石墨烯特色资源高质化利用，加强专用工艺和技术研发，打造石墨烯研发生产基地。而济南中英石墨烯产业园的建设，将是山东省新旧动能转换的一个重大项目。

## 菜鸟物流、高功率芯片厂等落地

除了中英石墨烯产业园项目，济南东部还有多个重大项目在近期落地。

13日，经济导报记者来到济南市飞跃大道以南、凤岐路以西、济南炼油厂北侧，这里塔吊林立，呈现一片热火朝天的施工场面。位于工地入口处的标志显示，这是中国智能骨干网济南历城一期项目。“这就是菜鸟物流济南一期项目，建成之后这里将是我们济南一个重要的仓储物流基地。”一位施工人员对经济导报记者表示。

菜鸟物流是济南东部一

个重要项目。此前发布的济南市物流专项规划提出，要以满足济南市域范围内快消品、快递以及商贸市场的共同配送为目的，在市域范围内共规划建设18个城市配送中心和112个县级配送中心。而菜鸟物流就是18个城市配送中心，它将承担起城区商超配送，以及东外环路、铁路、大辛河、京沪高速、中心城东边缘合围区域物流配送的任务。

另外，在本月9日，国家级计算济南中心科技园在济南东部的彩石片区启用。该科技园占地面积328亩，总投资逾百亿元，于2018年年底开工建设。经济导报记者3月份在该项目采访时，还是一片繁忙的施工场景，如今该项目已经建成启用，未来这里将研制建设领先全球算力的新一代超级计算机，打造根植山东、覆盖中国、辐射全球的超算互联网。在山东省公布的一季度新开工重大项目清单中显示，还有一个引人注目的大项目已经动工，它就是“富士康功率芯片工厂项目”。该项目在济南东北部的临空经济区，项目一期用地317.92亩，建筑面积约24.5万平方米，投资50.53亿元，将建设8寸晶圆厂功率半导体器件和6寸晶圆厂碳化硅器件的研发、生产基地。

以上项目，都是济南东部刚刚落地的大项目。这些项目建成之后，不仅为济南东部提供更多的就业机会，更将加速济南的新旧动能转换，为济南经济新的发展带来动力。

# 滨州中级法院原院长吴声 严重违纪违法被“双开”

导报讯(记者 王伟)15日，山东省纪委监委网站发布消息称，日前，中共山东省纪委、山东省监委对滨州市中级人民法院原党组书记、院长吴声严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，吴声违反政治纪律和政治规矩，对抗组织审查；违反中央八项规定精神，接受可能影响公正执行公务的宴请，违规出入私人会所，违规使用公务用车；违反组织纪律，隐瞒不报个人有关事项；违反廉洁纪律，违

规收受礼品、礼金，违规持有非上市公司股份；违反工作纪律，利用职务上的便利或职权、地位形成的便利条件，为他人谋取利益并收受财物，涉嫌受贿犯罪。

吴声严重违反党的政治纪律和政治规矩、中央八项规定精神、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律，构成职务违法并涉嫌受贿犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收手，以案谋私，损害司法机关形象，破坏社会公平正

免费到期无提示 取消就得先赔钱

## 免费宽带服务陷阱多

购买手机套餐，获赠免费宽带，这样的通信套餐实用又划算，给消费者带来许多实惠。然而，不少手机用户近日反映，自己一年前办理的免费宽带开始悄悄收费，想要取消却困难重重。

在深圳读大学的小木4月初发现，自己的话费猛多了60元，查询后她才发现是免费宽带业务突然开始收费了。

“办理时工作人员跟我说，免费宽带一年到期后就会自动取消。”小木说，收到账单后她立刻致电客服要求取消宽带，客服满口承诺下月将不再扣费。但5月份的话费账单中，60元宽带费依然在列。无奈的小木前往线下营业厅，却被告知要先赔钱才能取消。

“工作人员说，需要归还安

装时的路由器及网线，但当时我压根没有用他们的设备。”小木说，尽管说明了情况，但工作人员仍然坚持：不能归还设备就要赔偿100元。

记者调查发现，不少用户正为免费宽带头疼。

——承诺自动取消，到期直接扣费。湖北用户叶女士说，办理免费宽带时工作人员明确表示，到期后会提示用户，而实际上却没有任何提示就直接扣费，询问工作人员，工作人员只以一句“可能是疏忽了”轻巧带过。

——只说福利不谈限制，取消需交撤机费。河南用户关先生表示，他办理免费宽带时没有签订任何协议，想要取消却被告知宽带使用不足两年，需要缴纳150

元撤机费，而如果宽带不取消的话手机套餐两年内也不能降档。——权益造福他人，费用全归自己。山东用户齐女士表示，她手机套餐中包含了免费宽带权益，起初由于不需要未安装，直到打算安装时才发现，免费宽带权益已被他人使用许久。打电话去问客服，客服并未给出合理解释。

中国法学会消法研究会副秘书长、北京阳光消费大数据研究院执行院长陈晋江表示，部分运营商打着免费体验或优惠套餐的旗号，到期后没有提示自动扣费；有的以免费体验强制开通收费项目，这些都明显侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

(据新华社)



动向点击  
Dong xiang dian ji

## 山东公布“企业博士(后)集聚计划”补贴名单

导报讯(记者 时超)近日，山东省人力资源和社会保障厅发布《关于2019年“企业博士(后)集聚计划”补贴人员的公示》称，经个人申请、审核上报、研究复核等程序，确定2019年“企业博士(后)集聚计划”在站生活补贴人员30人，补贴标准为5万元/人；出站留(来)鲁企业工作补贴人员16人，补贴标准为15万元/人，现对名单予以公示。

经济导报记者注意到，名单中人员所在企业博士后科研工作站或现工作企业包括了潍柴动力、中泰证券、日照港、济南圣泉集团等多家知名企业。

## 山东出台政策 为退役士兵接续保险

导报讯(记者 吴淑娟)山东日前出台政策，为部分符合条件退役士兵接续保险，保险接续后仍未达到最低缴费年限的退役士兵将获得帮扶创业。

根据《全省部分退役士兵保险接续工作实施方案》，2019年年底前将完成符合条件退役士兵保险接续工作，让未参保和中断缴费的退役士兵得到应有保障。对保险接续后仍未达到最低缴费年限的退役士兵，山东将通过教育培训、推荐就业、扶持创业等方式，帮助他们就业创业。对于年龄偏大、扶持后仍就业困难的退役士兵，符合条件的，要通过退役士兵专项公益性岗位等措施解决他们的困难。

## 家政从业人员意外伤害保险有了补贴政策

导报讯(记者 刘勇 通讯员孔进 范凯)从山东省财政厅获悉，近日山东省财政厅会同有关部门印发《关于加快推进家政服务从业人员意外伤害保险补贴政策落实落地的通知》，进一步扩大政策受益范围，降低申领补贴门槛，切实解决家政企业为从业人员购买意外伤害保险享受政府补贴政策落实难问题。

充分考虑家政服务人员年龄结构特点，将意外伤害保险对象申领补贴时限，从法定劳动年龄扩大到16至60周岁人员，使50至60周岁女性从业人员也能够享受意外伤害保险补贴；根据各地家政服务机构实际经营形式特点，将从从事家政服务业的个体工商户纳入意外伤害保险补贴范围。

## 全省持有社保卡人数 今年将达9158万



导报讯(记者 时超)15日，山东省人社厅党组书记、副厅长夏鲁青透露，目前山东持有社保卡人数已达8544万，今年预计达到9158万，提前一年完成“十三五”规划任务。

除了实现医疗保险个人账户省内异地定点医药机构“一卡通”外，山东还实现了部分定点医院的“就医一卡通”，336家医院实现了社保卡替代就诊卡。另外还实现了社保卡跨地区“一卡通”，就业创业证与社保卡“证卡合一”，使用社保卡发放各类补贴、借调图书、乘坐公交等。