以智能协同提升健康服务整体效能

王帆

应以健康优先为统领，围绕数据共享与服务贯通、人机协作与机构联动、“三医”协同与利益协调、创新应用与治理协同，推动技术应用与体制机制改革相互促进

人民健康既是中国式现代化的重要基础，也是人的全面发展的内在要求。在2026年10月召开的全国卫生与健康大会上，习近平总书记强调，“我们要建成的健康中国，是均衡普惠、优质高效的健康中国”。人工智能可以辅助医学知识应用、健康风险识别和医疗资源配置，为扩大优质健康服务供给、提高服务质量和效率提供新的技术路径。而要让这些技术进步真正增进人民健康，还需要完善服务衔接，调整专业分工，协调各方利益。为此，应以健康优先为统领，围绕数据共享与服务贯通、人机协作与机构联动、“三医”协同与利益协调、创新应用与治理协同，推动技术应用与体制机制改革相互促进。

坚持健康优先，明确技术应用的价值尺度

习近平总书记指出，“必须坚定实施健康优先发展战略。要把保障人民健康融入各项政策，体现到各方面工作之中，规划制定、政策设计、项目论证、工程建设等都优先考虑对人民健康的影响”。健康优先，既明确了卫生健康事业的发展目标，也为资源配置和治理方式的选择提供了重要遵循。

技术应用的成效，要放到完整的医疗服务过程中考察。以人工智能辅助影像筛查为例，系统提示疑似病灶后，需要及时开展专业复核、确诊检查和后续诊疗。如果这些环节衔接不畅，筛查提速带来的效益就难以充分体现。因此，评价一项应用，既要看技术性能，也要看患者能否及时获得适宜的服务、医务人员的总体工作负担能否合理减轻。只有将质量安全、健康改善、公平可及和费用可持续性结合起来，才能判断技术进步对卫生健康体系的实际贡献。

人工智能拓展了医学知识的利用方式，增强了处理复杂信息、辅助专业决策的能力，也对劳动分工、组织边界和利益安排提出了新的要求。医疗卫生服务涉及多个主体，各环节紧密相连。专业能力的跨机构共享，需要明确的信息使用权限、服务承接责任和利益分配规则。为此，应以系统观念完善组织方式和协作关系，以制度创新保障技术应用，为持续增进人民健康提供支撑。

激活数据要素，贯通预防为主的服务链条

连续的健康服务，需要可靠信息的持续支持。中共中央、国务院印发的《数字中国建设整体布局规划》将“发展数字健康”纳入“构建普惠便捷的数字社会”进行部署。国家卫生健康委办公厅等五部门印发的《关于促进和规范“人工智能+医疗卫生”应用发展的实施意见》进一步提出推动“三医”协同和跨部门数据共享。落实这些部署，需要在合法合规的基础上，将分散在预防、诊疗、康复和保障支付等环节的信息关联起来，实现优化协作。

首先，统一必要的业务标准、明确使用规则。临床记录、机构运营记录和医保结算记录各有用途，记录口径和形成时点也不尽相同。跨机构使用这些信息，应保留其来源和核验状态，区分患者自述、专业判断与系统生成内容。人工智能可以辅助理解病历中的非结构化信息，识别同一医学概念的不同表达，发现记录中的遗漏和矛盾。但涉及关键医学含义和业务口径的内容，仍需由专业人员结合业务规则校验。在此基础上，应进一步明确数据提供、授权调用和纠错责任，使各方对共享信息形成一致、准确的理解。

其次，信息共享要与服务责任紧密衔接。围绕重点人群的风险筛查、定期随访和康复照护，贯通风险提示、专业复核、服务转接与结果反馈，明确谁来识别风险、谁来承接服务、如何持续跟进。人工智能可辅助综合分析健康档案、诊疗记录和随访信息，随时发现风险变化或服务中断，并将需要继续跟进的事项反馈给相应机构。把这些功能融入家庭医生签约、双向转诊和医防融合等制度安排，有助于将风险提示转化为具体的服务任务，促进医疗服务与公共卫生服务有效配合。

最后，数据质量要在实际使用中不断改进。对影响风险判断和服务承接的关键记录，应及时核验、纠错和更新，减少因信息缺失或理解偏差造成的重复检查、反复询问和服务中断。评价数据共享的效果，要看信息能否可靠使用、能否支持后续服务。这样，数据联通才能带动服务贯通，使预防关口前移真正落实到群众持续可获得的健康服务中。

深化人机协作和区域联动，夯实基层健康服务基础

习近平总书记指出，“要深入实施医疗卫生强基工程，优化医疗卫生机构功能定位和结构布局，促进分级诊疗，让群众能就近看得上病、看得好病”。落实这一重要要求，就要把专业支持送到基层，促进基层识别、上级诊疗与后续管理有序衔接。应围绕居民全周期健康需求，明确医院、基层医疗机构和互联网健康平台各自承担的功能及转接责任，使机构提供的服务与居家健康管理相互衔接。

区域联动的关键，是让专业支持与服务承接同步到位。基层开展影像检查，需要上级医院提供诊断支持和必要的转诊保障；对需要康复、护理或健康管理的出院患者，应及时安排后续服务。人工智能可以辅助分析区域内的服务需求、专业力量和可用资源，为跨机构预约、转诊安排及随访提供支持。依托医联体、医共体完善共同质量标准，明确转接规则，让机构各尽其责，推动优质医疗资源向基层延伸、在区域内合理布局。

在具体任务中，人机分工要与风险程度和人员能力相适应。对流程相对规范、风险可控的资料整理任务，可以增加智能辅助；面对复杂病情和重要治疗选择，则应由医务人员作出专业判断，并与患者有效沟通。工具开发应贴近医患的表达习惯和实际工作流程，医务人员应了解工具的适用条件，保持独立判断。在明确医务人员专业职责的同时，还要保障其能够获得必要依据、提出异议并接管处置，落实医疗机构和开发者的相应责任，使人工复核发挥实质作用。

局部环节的提速，还要与整个服务过程的资源配置相适应。可以开展智能排程，由一线医护人员核实实际服务条件并完善调度方案。对于模型停用或使用范围收缩后可能增加的人工工作量，要预留必要的接管能力和应急资源。还应结合患者等待时间、转诊衔接和医务人员总体工作负担的变化，持续评估应用效果、调整服务安排，把局部效率的提升转化为稳定、适宜的服务供给。

强化“三医”协同，提升健康投入的治理效能

习近平总书记提出，“要坚持把推进医疗、医保、医药协同发展和治理作为医药卫生体制改革的主攻方向”，“实现基金安全运行、医院良性运转、群众负担合理”。这要求我们统筹协调服务供给、保障支付和医药供应之间的权责与利益，发挥人工智能在辅助整合跨系统信息、分析不同政策相互影响等方面的作用，为部门共同研判和政策调整提供支持。

协调服务供给。支持基层加强预防和延续照护，需要医疗机构和医务人员持续投入。投入发生在当期，避免疾病进展的收益却可能在多年后显现，并由不同主体分享。应根据任务特点确定评价期限，在明确财政公共卫生投入和医保支付各自职责、支出范围的基础上，做好政策衔接，并完善医疗机构内部激励。对专业支持和健康管理劳动给予合理补偿，建立与服务责任、实际贡献相适应的收益分享和风险分担安排。

强化资金保障。发挥医保基金战略购买作用，统筹考虑医疗服务能力和医药供应条件，将购买范围、支付方式、预算约束与质量评价相结合，引导医疗机构提供适宜、连续的服务。人工智能可以辅助分析诊疗需求、用药变化与基金支出的联系，识别政策衔接中的堵点，为调整服务安排和保障药品供应提供依据。

完善规则制度。完善政策会商和争议处理机制，明确协作事项、责任主体及办理时限，共享必要信息。对于不同政策组合的可能影响，可以借助经过校验的模型开展模拟，分析可能出现的成本转移和风险传导。在此基础上，结合实际对模拟结果进行检验评估，说明适用条件和不确定性，为有序开展试点提供参考。

注重评估检验。借助人工智能持续跟踪服务流向、资源使用、基金支出和患者负担的变化，关注不同地区和人群的受益差异。作出具体评价时，需充分考虑病例差异、服务条件和长期效果，避免简单以费用降低代替健康改善。及时将评价结果用于购买、支付和采购政策的调整，协商纠正执行中的偏差，以增强政策之间的协调性，提高健康投入的整体效益。

促进创新与治理协同，推动数字健康成果普惠共享

面向未来，应将治理规则贯穿技术研发、验证、应用和持续改进的全过程，以清晰的规则引导创新，为新技术进入健康服务提供可靠保障。

明确各方主体在人工智能辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景应用中的责任。开发者应说明技术的能力边界，提供验证依据，承担产品质量和更新维护责任。医疗机构应做好使用授权、人员培训和异常处置，明确必要时由谁接管、如何接管；医务人员应结合患者实际作出专业判断。管理部门则应推动标准、评价和监管要求有效衔接，使各方承担的责任与其掌握的信息、能力和资源相匹配。

深化医教协同。大学、附属医院和科研机构应围绕真实健康需求，加强跨学科合作，将临床判断、算法原理、服务运营和治理要求融入课程与实践。通过联合培养、跨学科导师团队等方式，培养能够跨专业合作的人才，打造优势互补的团队。加强基层医务人员在岗培训，提供便捷的技术咨询和运维支持，帮助一线人员理解工具边界、识别异常并妥善处置，使人才培养与服务能力建设相互促进。

推动普惠共享。资源不足地区的数据较少，未必说明健康需要较低；就医费用较少，也不能直接解释为人群更健康。应结合公共卫生调查和一线反馈，检验模型对不同人群的适用性，并为基层提供可负担的公共技术服务，避免资源差距在技术应用中进一步扩大。对老年人、残疾人和数字能力较弱者，应保留便利的人工服务，提供适宜的交互方式。同时，把可及性和公平性贯穿服务设计、资源配置与效果评价全过程，让人们共享技术进步带来的收益。

（作者系中山大学党委副书记、教授）

关于推动国有企业党建与业务深度融合的调研报告

杨艳娜

建立党组织与业务部门协同机制，定期召开融合专题会议，精准对接经营需求。强化党组织的监督保障作用，优化资源配置，深挖降本增效空间，堵塞管理漏洞，确保项目资金、物资等得到高效利用

为深入贯彻新时代党的建设总要求，切实把党的政治优势、组织优势转化为国有企业发展优势、管理优势，近期通过基层调研、座谈走访、资料查阅等方式，系统梳理党建与经营管理融合的实践现状、成效亮点，深入分析存在的问题与不足，探索优化融合路径，为企业党建与生产经营融合提供可复制、可推广的实践经验。

一、调研背景

当前，国有企业改革纵深推进，市场竞争日趋激烈，推动党建工作与生产经营深度融合，是国有企业坚持党的领导、加强党的建设的核心任务，也是破解发展难题、激活内生动力的关键举措。

为全面落实新时代党的建设总要求，同时解决基层一线内部普遍存在资源配置效率不高、跨部门协同不畅、流程堵点难疏、全员效益意识薄弱等痛点难点，进一步推动基层党建与生产经营深度融合，特开展本次专题调研。

二、主要措施和工作成效

以党组织书记抓基层党建为总牵引，把党建引领贯穿项目成本管控、技术创新、提质增效全过程，推动党建优势转化为发展优势、组织活力转化为创效动力，实现党建工作与项目建设融合发展。

（一）构建三级融合攻坚体系

夯实各级党组织书记履行第一责任人职责，把项目创效作为党建突破的核心抓手，强化顶层设计、全程靠前指挥。构建“党委统筹、支部落实、党员带头”三级联动党建工作机制，成立课题领导小组，明确责任链条、细化任务清单，把党的领导贯穿项目策划、建设、交付全周期，形成上下贯通、一抓到底的工作格局。以“抓党建、促管理、保安全、创效益”为行动纲领，将核心指标纳入考核体系，以刚性考核推动责任落地。深化党员责任区、党员突击队与技术攻关小组建设，推动党员在关键岗位、重点环节当先锋、作表率，以组织引领凝聚攻坚合力。

（二）精准发力实现降本增效

以党建赋能成本管控全链条，把政治优势、组织优势转化为项目创效优势，聚焦增收、控本、提效重点发力，推动项目效益提升。针对生产经营中的问题，党员带头有针对性地优化设计，推广新技术。组建党员突击队统筹工期、优化工序、化解交叉施工矛盾，规避误工与设备闲置成本，同时开展质量安全环保巡检与培训，防范事故成本损失。

（三）营造全员创效浓厚氛围

以树立和践行正确政绩观为导向，把典型引领与激励约束结合起来，充分调动全员创效积极性。开展“发现榜样”活动，在一线选树先进典型，用身边事教育身边人，放大示范带动效应。强化思想引领、文化浸润和机制驱动，助推施工节点高效兑现、工艺优化持续落地、管理效能稳步提升，真正把党建活力转化为攻坚动力、把组织优势转化为效益优势，以高质量党建引领高质量发展。

三、存在的问题与不足

（一）理论武装不深入，改革成效不显著

对加快数字化布局、提高科创转化率、拓宽市场布局等重点任务统筹谋划不足。面对当前复杂多变的社会经济形势和产业发展机遇，党员干部践行党的最新创新理论中关于改革部署，精准发掘优质项目、缓解公司压力、塑造企业核心竞争力方面，思路举措不够。

（二）融合载体较单一，创新力度不够强

公司党建融合载体多为“党员先锋队”“党员示范岗”等传统形式，缺乏贴合行业特点的创新载体，且党建共建力度不足，难以整合外部资源破解经营难题。党建品牌整体效益不够明显，“党建+安全”“党建+经营”模式的深度和广度有待进一步拓展。

（三）队伍建设有短板，能力素质不够硬

部分基层党务工作人员理论素养不高、业务能力参差不齐，且岗位变动较为频繁，导致党务工作队伍存在“懂党务、不懂业务”问题，推动党建与生产经营实际结合不够紧密，破解融合难题、推动深度融合的能力有待全面提升。

四、推动党建深度融入生产经营的对策建议

（一）提高思想认识，筑牢融合根基

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，破除“重生产、轻党建”误区，树立“党建引领生产、生产检验党建”理念。强化党组织书记第一责任人职责，将党建纳入经营整体规划，通过专题培训、典型宣讲，形成全员推动融合的氛围。强化党组织的战斗堡垒作用，统一思想认识，明确项目建设的目标与方向，激发职工的责任感、使命感和工作热情。

（二）健全融合机制，强化协同保障

建立健全融合机制，将党建融入经营各环节，形成“党总支统筹、支部协同、党员攻坚”格局。完善考核体系，提高经营指标在党建考核中的权重，强化结果运用。建立党组织与业务部门协同机制，定期召开融合专题会议，精准对接经营需求。强化党组织的监督保障作用，优化资源配置，深挖降本增效空间，堵塞管理漏洞，确保项目资金、物资等得到高效利用。

（三）创新融合载体，丰富实践路径

探索党建工作与生产经营深度融合新路径，持续推进“党建项目化管理”模式。以品牌赋能为抓手，探索党建工作模式，切实推动特色品牌贯通联动。进一步规范党员责任区、党员突击队等建设，引导党员在科研攻关、市场开拓等急难险重任务中发挥先锋模范作用，推动施工工艺改进和流程优化，切实提升整体运营效率和经济效益。

（四）强化队伍建设，提升融合能力

以管理职能服务下沉实践和“导师带徒”活动为契机，推行党务与业务骨干双向交流，打破党务与生产经营业务壁垒。定期开展党建、业务培训和纪律教育，同时结合岗位实际开展技能培训，培养专业人才，打造复合型队伍，为推动党建与生产经营深度融合提供坚强人才支撑。

（作者单位：山东高速工程建设集团有限公司）